关于京东到家红线规则相关要求的通知

开通京东到家的各门店：

从3月16日起，京东到家严格执行红线规则（红线规则见附件），目前已有华泰店、新乐中街店、柳翠店、大源北街店四店已被系统自动强制下线，

请各门店注意以下几点：

1. 保证门店座机电话畅通，门店所有员工安装京明管家APP,并处于开启状态。
2. 收到订单信息后，15分钟内完成拣货，并绑定运单
3. 帐实不符的，请在系统中调整成不合格状态。
4. 每日早班同事，8点半前进行京明管家APP后台，查看昨日晚8点后有否订单，避免晚8点后订单无人拣货。
5. 装修门店停业前一天电话通知信息部下线，正式营业并确保京东物料到位后，通知信息部上线

自今日起，若有门店被强制下线，对该门店罚款10元/次/店，由店长确认责任人后，一周内交罚款至财务部，一个月下线两次以上的，罚款20元/次/店。

请今日内，店长组织店员学习此文件及京东到家红线规则，并将学习内容发到片区群！

信息部

2017.3.20