

关于“立志、立誓打造为国内一流药房” 的通知（试行）

各部门、门店：

为将四川太极大药房一年内建设成为国内一流的专业性健康药房，半年内在本土达到一流水平。立志、立誓用一年时间提升门店现场基础管理工作，将每一位店员培养为专业的健康指导者。在董事长蒋炜女士的倡导下，后勤员工开始兼任督导工作，以自律为主，他律为辅，加强专业性，提高服务水平，通过人员和文件提升门店管理自我的能力。

也进一步加强各零售管理人员对零售店的管理能力，增强管理部门对零售药房各项经营工作现场执行力的监管职能，加强零售管理人员对一线门店的巡查和督导工作，真正深入到一线中去，了解情况，发现问题，解决问题，切实为门店的经营管理提供帮助和指导，为强化门店各级人员的工作执行力，切实提高门店员工的各项工作技能，共同实现门店经营效益提升。实实在在落实执行，具体内容如下：

一、检查时间：即日起

二、检查人员：全体后勤员工

三、执行标准：2016 版片长兼督导检查标准

四、检查范围：所有门店

五、即发现不符合要求将现场对违反规定每项罚款 5 元。后勤部门经理以上级别对找出门店至少 10 项不符合规定并罚款，后勤员工找出门店至少 5 项不符合规定并罚款，如检查人员检查出不符合规定项目未对门店处罚，将对检查人员进行处罚 5 元/次。

六、检查人员严格检查门店，且保持公平、公正。如发现问题，检查人员督促并帮助门店整改，整改后将照片传至营运部群。检查人员对门店处罚的“付款通知单”（一式两联）第一联“财务联”给门店（在通知单

