失败案列

顾客进店，你好请问有什么能帮助您的，顾客说我随便看看，在听到顾客说话的时候声音不一样，然后我说你是有点感冒吧？顾客说是的把顾客带到感冒药柜，问顾客你有什么症状,顾客说就是头痛，流鼻涕，喉咙痛，我问顾客家里有没有感冒药，顾客说没得，你这种症状有几天了，就才开始的在给顾客拿药的同时问顾客你是不是经常感冒，顾客说是 的，顾客说你怎么知道，我说我上班都看到你多次来买感冒药了，我说你这样经常感冒是你自身的免疫系统下降，你要吃点增加自身抵抗能力的。我说你现在已经感冒了就可以吃点维生素C片，这个可以增加抵抗能力，促进新城代谢，使感冒好的更快，平时还可以吃点蛋白粉。顾客说我先考虑考虑嘛，好吧，就带顾客来到收银台结账。