失败案例

一位顾客来店里买降糖药和降压药，来到收银台，问他还需要别的吗？他说“给我再拿一盒六味地黄丸吧。”我在收银台说了一句六味地黄丸属于肾阴虚人服用，请问您是什么症状呢？“顾客说：”我也不知道啊，只知道西药吃多了对肝肾都是有副作用的，买来吃补肾嘛。我说：“那你可以买补肾益寿胶囊啊。在您不确定是肾阴虚还是阳虚的时候这个最好啦，这个是双向调节的，补肾益寿胶囊不管您是肾阴虚还是肾阳虚度可以服用，不用分的。”那位顾客说；“这个我还不知道哎，拿算了，我去医院查了再来吧，六味地黄丸叶不要了。“我有点着急的说：”您是具体有什么症状嘛，您给我们说了，我们给你说您应该服用哪一种啊。“顾客说：”我什么症状也没有，想吃而已。“我说：”拿那你就买六味地黄丸吧，我们六味地黄丸正在搞活动，买四盒送一盒的。“还没有等我把话说完，顾客就不耐烦的说：”不用了，不要了，赶紧给我结账吧，我还很忙的。“

大邑东壕沟店2017.11月