成功案例

今天上午，进店一对中年夫妇，是我们这里的老顾客，我上去热情的接待了他们，问有什么需要帮忙的，女顾客我说买一盒晕车药和一盒杞菊地黄丸，我给他拿药的同时问他谁服用杞菊地黄丸，她说她老公服用，我在和女顾客聊天时了解到她老公经常眼睛干痛，看东西还有些模糊，听说杞菊地黄丸效果还可以，所以想买来试一下。通过女顾客的自述后，我再观察到她老公眼睛有些红血丝，主要症状还是整个人的精神气色特别差，脸色苍白。随即我又问道，大哥，你平时还有别的症状吗？比如说腰酸背痛，爱起夜，晚上睡不好觉之类的情况？他说，就是的，经常有点腰酸，晚上睡再多的瞌睡都感觉没有睡醒一样。白天经常打瞌睡，老是提不起精神。我说，大哥，其实你是肝阴虚同时又是肾虚，肾虚导致你腰酸背痛，睡眠质量差，肾阴虚导致你的眼睛干痛，看东西模糊，你选择用杞菊地黄丸是正确的，可以治疗肝阴虚导致的眼睛干痛，视物模糊，建议你再购买太极补肾益寿胶囊，可以调理你的肾功能，对症治疗腰酸腿软，失眠多梦，全身乏力等。他认真的看了说明书后觉得对症，就同意购买一瓶先试一试，我又告诉他服用补肾药要按疗程吃效果才能更好，一大盒刚好吃一个月，顾客考虑后同意购买一大盒，来到收银台准备结账时，我说大哥，你好像是在厂里做喷漆吧，他说你怎么知道呢？我说之前听大姐说过，也知道你们工作时间基本上都是站着，比较辛苦，他说就是，经常站的腰背酸痛的，我说，你经常站着，容易对腰椎造成损伤，建议你每年都要进行补钙，加强骨密度，防止腰椎受损，他听我这么一说便来了兴趣，随即问我服用什么钙好些，我双手把钙尔奇软胶囊递到他手上，告诉他服用这个钙的几大优势和功效，并且告诉钙尔奇软胶囊现在是优惠装，买1瓶送2小瓶，很划算，并且现在正是补钙的季节，你买2套刚好服用一个疗程，以后回来的不一定是优惠装。她老婆赶紧说那就买两瓶吧，反正都要服用，我说就是嘛，多划算呢，在收银过程中我说，天气比较炎热，你们上班又辛苦，还可以买点菊花、金银花、胖大海之类的中药泡水喝，既能清热又能解渴，她老婆说就是哈，说本来想要来买点清热的回去泡水喝，你不提醒我还差点忘记了。结完帐，把他们需要的药装好后，先告诉其每个药的服用方法和禁忌，以及生活中的小提醒，他们夫妇两人高兴的离开了.

大邑子龙店：2017.11.20