见习店长入学感想

今天是见习店长开学的第一次开课，一天的课程下来自己有很多的感触。听了蒋总李总吴总的发言也知道了自己很多地方的不足，平常的自己不够勇敢也没有那么相信自己，什么事情都觉得自己不行，更不敢去尝试。但是听了各位领导的讲话，明白了自己要勇于尝试，挑战自己就算是失败了也不会遗憾，至少自己努力过。

在工作中要做好自己的工作，服务好每一位顾客，做他们的健康顾问，不断的学习，丰富自己，更不能把情绪带到工作中来。平常要把店上的日常工作做好，尽力将自己做到最好。向我们公司更好更优秀的同事学习，以他们为榜样。从昨天短短的一天培训中我明白了店长的重要性，以及他们的责任。店长是门店经营的灵魂人物，更多的需要太极大药房一线工作流程，熟知公司的管理方式和运作方式，经营指标，人员管理，团队建设等重要工作。在昨天一天的学习中我们也参加了拓展训练，每一个训练都是考验我们的团队合作精神，有没有团结一致克服困难，在困难面前有没有退缩。在学习之中，第一，设定目标，调动个人学习力量。第二，结对帮扶，调动团队合作力量。第三，特别的关注，调动感情力量，与其他的同事团结一致去完成所有的困难，不畏惧，将这种精神发扬到工作中。在开学的发言中蒋总讲到了我们能够坚持到最后也是很不容易的，因为蒋总也说了我们真的像猴子爬树，有的爬到一半就看到路途的风景也是很美就停下来欣赏，有的看到别人在玩自己也就跟着一起玩，忘记了前方的道路顶端的风景更加的漂亮，只满足于现在，往往爬上顶端的人少之又少，但是一但爬上去的就看到了顶端最美的风景，而路途中的却是微不足道。所有今后我一定要努力加油爬上顶端，不要半途而废从树上摔下来。昨天在拓展训练中我们有很多的同事都表现的很好，一个个都充分的发挥自己的想象力，去克服我们所遇到的困难 ，而不是一个个都是旁观者者的心态。昨天他们表现都特别的棒，问题我们也一个个解决了。在门店上班中我们应该靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使我们员工从被动的‘让我干’到积极的‘我要干’。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创造更多的业绩。首先应该每天做好清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境。其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者者的需求。要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。处理好部门之间的合作，上下级之间的工作协作，少发一些老生，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。热爱这份工作，做最好的自己，勇于挑战。做好店长的好帮手，像优秀的店长学习，加油努力。平常在店上努力完成公司给我们的任务，做好本职的工作。平常可以多办理会员卡，周到的服务，提高自得思维能力，去解决困难。这个见习店长都是我们自己自愿报名的，所有在路途中遇到所有的困难都要努力的克服坚持下去，不半途而废。相信自己，挑战自己走出那一步，相信自己行，一定可以，一定能行。只有自己相信自己，才能超越自己。

虽然只培训了一天但是自己的感触颇深，明白了自己的不足，自己平常在工作中那些地方需要改正，在此也谢谢公司给我这样一个平台，让我有学习的机会，丰富自己。我会好好珍惜这次机会，不浪费，让自己变的更好。坚持下去，坚持坚持再坚持。