邛崃洪川店学习总结

在太极大药房上班的3个月，10月23的这天，我去了邛崃洪川小区太极大药房学习。学习店里老师的经验与技巧。

在洪川的太极大药房里，主要是学习店里的老师如何销售，接待顾客，以及没人时做些什么。在这短短的一天从9:00-17:00，店里一共销售了1200元。店里来顾客大多数都是买感冒药，天气转秋了。一位顾客前来，询问感冒咳嗽吃什么药好，老师给她推荐了清肺止咳丸与999感冒灵。待顾客走后，我把心中的疑问问了出来，为什么不给她推荐5盒清肺止咳丸，正好1个疗程。老师很耐心的回答我的疑问，首先看她的穿着，然后是选择药时的语气，这位顾客已经说了清肺止咳丸一盒就嫌贵了，再给她拿3盒，很少会接受，推荐药品1个疗程是很好，但也要看顾客是否接受昂贵的价钱，药都是顾客吃了，觉得有效果，她才会长期照顾你买药。这让我懂得了没必要为了一时的推销，断了长久的大鱼。

店里的老师很勤快，在没有顾客的时候都在摆货位，打扫卫生。把药品拿下来，一个一个擦了再放上去。店里的老师在接待顾客的时候一直保持着微笑，没有因为顾客的怀疑与偏见丧失好脸色。我认真观察了发现，老师们在接待有主见的顾客时都是没有多说话，在接待犹豫不定的顾客时都是耐心，接待赶时间的顾客也是很快速的完成销售。老师说，接待不同的顾客，用不同的方法，销售才会有提高。

在这短短的一天内，我收获了很多，严谨的工作态度，优秀的服务，与最重要的销售技巧。能在太极大药房上班我感到很荣幸，我一定努力学习，增加销售，为公司贡献一份力量。

新场店-王茹