

重庆太极实业（集团）股份有限公司文件

CHONGQING TAIJI INDUSTRY (GROUP) LIMITED COMPANY

重庆太极〔2017〕94号

签发人：白礼西

关于全面提升后勤人员服务态度的决定

各公司、厂：

为了更好地为市场或生产一线人员提供优质服务，全面提升后勤人员工作作风，进一步端正工作态度，提高工作质量和效率，经公司研究决定，现通知如下：

一、坚持“一线员工无小事”的观念，面对来办事的一线员工，后勤人员须笑脸相迎，不得刁难和以生硬粗暴的态度对待一线员工。

二、不得无故推诿一线员工的报告或申请，凡是不能立即解决的问题需耐心给出合理的解释，以赢得一线员工的理解、支持，不能简单的一推了之。

三、后勤服务人员应变被动服务为主动服务，增强主动服务意识，常深入一线调研，换位思考，关心和帮助一线员工工作中遇到的问题。

四、成立服务监督机制，坚决打击“门难进、脸难看、话难

说、事难办”的服务态度。各公司、厂自行设置意见反馈箱（实体意见反馈信箱或电子邮箱），由专人负责定期收集一线员工反馈的信息，直接将收集到的信息报各单位第一负责人。

五、由太极实业人事部牵头，每年对各公司、厂领导班子服务态度进行民意测评。

六、进一步加强“心连心”活动，让销售人员的父母、兄弟、家属、小孩放心。一线销售人员往返市场由各公司、厂安排公司车辆在机场或火车站接送，三总部（司）的销售人员接送车辆由太极实业物流部负责安排。

最后，千亿太极离不开每一位太极人的努力，更离不开每一位一线员工对太极的辛勤付出。为此，全集团后勤人员都要给营销一线人员、生产一线人员服好务，让一线员工在前线无后顾之忧，为千亿太极的发展做出更大的贡献。

特此通知！

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2017年1月17日



重庆太极实业（集团）股份有限公司

2017年1月17日印发

拟稿：唐玲玲

校核：龙素
