个人总结

 2016年7月，我很荣幸加入太极大药房连锁有限公司，有幸成为该公司的一名实习生，回顾这两个月来的实习生活，收货颇多。在此衷心感谢公司领导以及店里的各位前辈，正式因为有你们的支持，关心和帮助，才是我较好的完成了自己的本职工作。同时感谢太极大药房给了我一个展示和提升自己的机会。通过这段时间的工作和学习，在思想上，专业技能上都有了较大的提高，现总结如下：

一：收获与认识

 对于即将毕业的我来说，从事药房营业员工作是机遇也是挑战。有幸成为公司的一员，在光华店实习了两个月。最初的半个月，感觉自己很不适应。多亏了店里店长与师傅的关怀与鼓励，我才能认真学习了公司制度，并且在实践中不断的提高自身专业水平及服务理念，期间主要学习药品的分类，用途及用量等等。作为一名刚刚从事药品行业的实习生，在工作中受前辈的言传身教，积累知识的同时，更是锻炼了工作的耐性，认识到做工作要认真，细心负责，做好，每一次营业工作，服务好每一位顾客是极其重要的。

 在实习过程中，我认识到自己所学的知识、能力与经验都非常欠缺，所以在工作中从不敢掉以轻心，一直是坚持不懂就问。药房营业员是个综合性很强的职业，非常锻炼人。每天做清洁，写计划，与顾客交流，对账。虽然繁琐，但是我乐在其中。感觉自己真正成为了一名医药工作者，为广大患者提供优质服务，我非常自豪。

1. 存在的不足与努力方向

 两个月的实习，虽然收获不少。但是由于刚进入社会，存在的问题也不少。比如会将同类药的用法，用量弄错，再加上刚从学校出来，在面对顾客的时候还不能侃侃而谈。有时候对难缠的顾客也无计可施。这些都是需要在以后的工作中不断改进的。当然，我不会让自己有所松懈的，前面的路还长，我会更加努力的工作和学习，不断提高，做一名优秀的药房营业人员。为每一位顾客提供更优质的服务。

 光华片区