对于远程处方数量跟上原因：

1.每一位店员熟知远程处方使用流程

2. 就是严格按照处方药管理来执行

3.免费给顾客开处方，

4.为顾客提供方便，节约了挂号排队，看病排队的时间，顾客不仅能买到自己想要的药品，

5. 还可以咨询其他平时生活中遇到的疑难问题。

6.在飞检查严查我们远程处方还未开通之前，我们的销售严重受到影响，日均销售不到3000，开通之后我们的销售逐渐回升，到了4000以上，还在回升中，并且给顾客留下专业的印象

远程处方遇到的问题：

1. 医生很少，特别是周末和晚上，高峰期达到前面排队的人达到9人，起码要等半个小时以上，顾客根本不愿意等，很影响销售
2. 有时候顾客排队，前面有5、6个人，到顾客之后就断线了，又要重新排队，而且这种情况比较多
3. 由于大部分顾客是在医院开了药之后又来买药继续用，所以希望医生能在符合规定的情况下尽量简洁咨询过程