成功案例

 刚吃完晚饭就来了一个老顾客，我问其需要什么？他说感冒了有点咳嗽，我问他是谁感冒了，他回答是他自己，我问过症状后给他推荐了复方感冒灵颗粒和川贝枇杷糖浆，另外还给他推荐了藿香正气口服液，并告知藿香正气液有活动建议他拿三盒送风油精。他听后同意了，于是我把这些商品拿到收银台后再问其有无其他需要？他说云南气雾剂，他老婆脚扭伤了，而且有时哪里疼也可以用。我问扭到好久了，他说后我让他可以配着膏药一起用。他考虑了一下没有要，到收银台结账我又推荐了驱蚊花露水，他欣然接受了，结完帐他高兴的走了。结果一会他又回来了开玩笑说药太贵了不要了，后面他说把你刚刚说的膏药一样一盒另外再拿一瓶云南白药气雾剂。我高兴的拿给他结完帐离开了。