关于使用瑞商网瑞学系统进行培训的通知

各门店：

为了提高门店员工的学习积极性及销售能力，使学习变得更轻松、更灵活，同时也能让门店员工更直观地了解公司及门店经营商品的情况，公司自2016年6月开始启用瑞商网瑞学系统进行培训，现就使用该系统学习的相关事宜通知如下：

一、培训流程

1、人事部每月根据营运部提出的培训需求，在瑞学系统内对需要参加学习的人员进行学习课程安排，并由人事部统一下发该月学习通知及学习要求。

2、门店员工接到学习通知后，在规定时间内用本人账号登录瑞学系统，根据学习要求完成相应的学习及考试；个人完成瑞学系统的相关学习后，由门店店长根据学习的内容，组织店员开展模拟演练并填写店长检核日志（见附件一），片区主管及营运部日常负责抽查检核。

3、学习时间结束后，人事部将汇总人员学习及考试情况，结合片区主管及营运部日常检核情况，对店员学习成绩做出是否合格的判定，如有成绩不合格者，则将安排再次学习及补考。

瑞学系统手机端具体操作流程可参考附件二，瑞学系统在智能手机或电脑上均可使用，但信号不稳定会影响系统内相关信息的准确性，建议选择连接互联网状态使用。

二、6月培训安排

为了规范门店顾客接待流程，提高员工联合销售意识，降低公司一单一品率，同时，通过对重点品种产品知识的学习，提高门店重点品种动销率，现将6月培训内容及要求下发门店，请门店所有员工在规定时间内在瑞商网瑞学系统内进行学习，并完成相应课后练习，若未在规定时间内完成学习，将对未完成学习的员工罚款50元，对未完成学习的员工所在门店店长罚款20元，片区主管罚款10元，请门店店长及片区主管做好督促学习工作（备注后带\*号人员只要求完成学习，对考试及练习成绩不做硬性要求）。

培训时间：2016年6月17日——6月30日

培训人员：见附件三

培训内容：

销售八步曲、重点品种

培训要求：

1、学习销售八步曲，所有员工掌握顾客接待流程，考试合格分数为90分。

1. 学习重点品种产品知识，累积练习积分不低于1500分。

如在使用过程中有任何疑问，请及时与人事部张蓉沟通，联系电话：69515518。

四川太极大药房连锁有限公司

人事部

2016年6月17日