**成功案例**

今天有位老年女顾客进店。

店员：您好，阿姨。请问需要什么帮助？

顾客：最近老是爱起夜，听他们说吃六味地黄丸可以。

店员：好的，阿姨您稍等我马上给您拿。

顾客：好的

店员：阿姨请问是您服用还是帮家里的人购买呢？

顾客：我自己服用？

店员：您爱起夜吗？

顾客：是的很爱起夜，每天晚上要起来三四次。

店员：哦这样的症状服用这个是比较好的，您是单独服用的这个药还是有配合用其他的得要呢？

顾客：没有，我是听他们给我说的。

店员：像你们这个年龄爱起夜是由于肾虚引起的

顾客：哎呀，肾虚，那么严重啊

店员“没有那么严重的，人的年纪大了，身体的各个器官就像是机器，到了一定的时间，磨愈了。

顾客：那咋办呢。

店员：阿姨，你可以服用我们公司自己生产的补肾益寿胶囊。肾为先天之本，肾虚就会导致耳鸣，爱起夜，睡眠不好，长期肾虚的话，免疫力就会下降。

顾客：就是的，我就是抵抗力太差了，老是爱感冒 。

店员：阿姨，补肾益寿胶囊阴阳双补，双向调节

专门调节中老年人的免疫功能。

顾客：是不是哦，有那么好不。

店员：阿姨，你放心，我们这个药卖了20多年了，

川医和华西的教授都在开，临床的效果都很好。买的人也特别多

主要是他的效果确实好。

顾客：那好吧，我就买一瓶吧，试试看。

店员：阿姨，滋补类的药要按疗程服用，三瓶吃一个月，刚好一个小疗程，买三瓶还要送你一小瓶，价值三十多元钱，你买三瓶比较划算。

顾客：那好吧，就买三瓶。

大邑东壕沟店

、 2016.4.18