

商家无纸化操作流程



京东到家

- 1 京明管家手机版下载
- 2 常用页面的介绍
- 3 无纸化订单管理流程
- 4 商品管理功能
- 5 审核处理功能
- 6 其他功能介绍





京明管家手机版下载

下载方式

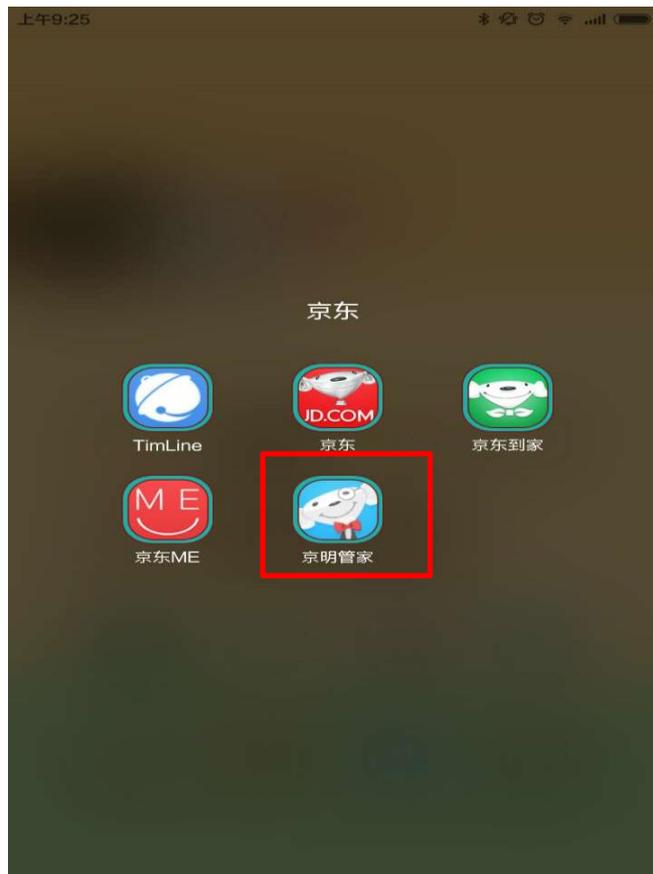
京明管家安卓版APP



扫码下载京明管家安卓版APP



京明管家APP



京名管家APP





常用页面的介绍

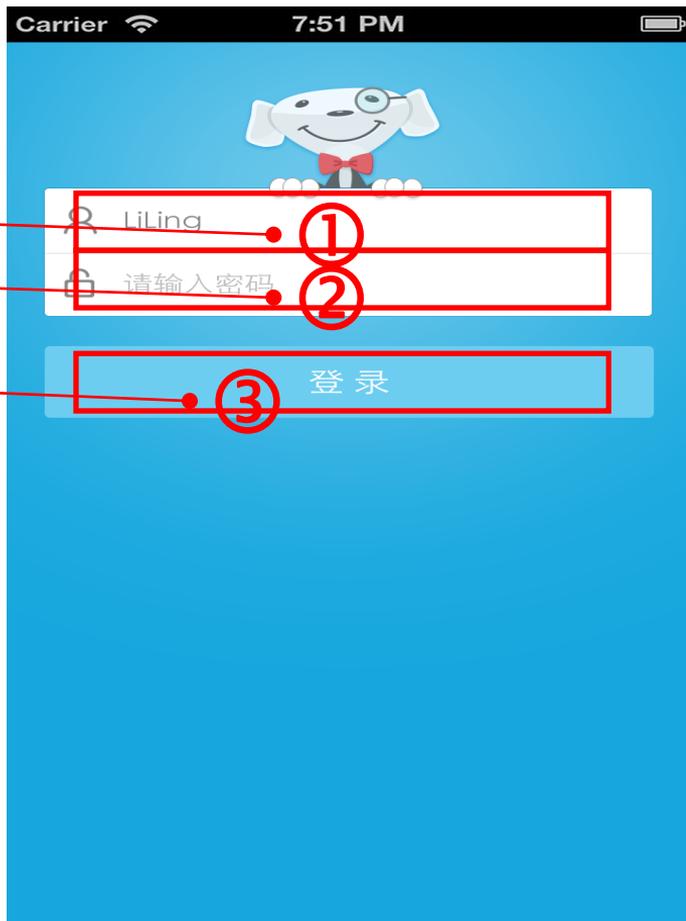
登录页面、功能菜单、订单管理页面

登录界面

第1步：输入“用户名”

第2步：输入“密码”

第3步：点击“登录”



用户名和密码会由相应运营提供



门店选择界面

选择门店

1、如果您同时拥有多家门店的管理权，登陆后首先需要选择一家门店；

2、如果您仅管理一家门店，登陆后则直接进入该门店；

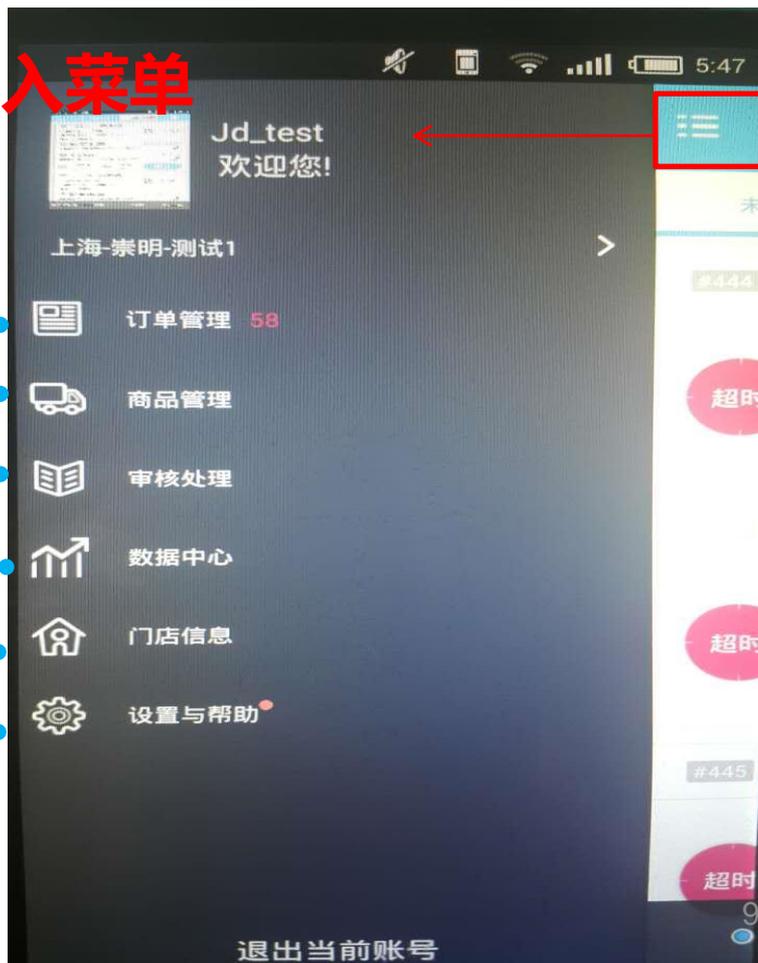
3、可以在门店选择位置看到门店状态；



功能选择界面

侧滑进入功能选择菜单/点击此处进入菜单

- 1、订单管理：日常订单管理
- 2、商品管理：库存价格修改功能
- 3、审核处理：退货单、取消单确认
- 4、销售数据：日常销售数据
- 5、门店信息：查看门店信息
- 6、设置与帮助：系统设置、培训与物料管理



常用页面基本功能介绍



未拣货：

◆ 包含新订单及已打印未拣货订单



常用页面基本功能介绍

扫小票上的订单号
条码调出订单号



查询订单

订单号

订单号: 100001000012345

已抢单 >

剩余时间

59分

未拣货

金额: ¥ 79.00

件数: 5

打印订单

打印状态

订单金额

102分

未拣货

金额: ¥ 79.00

件数: 5

再次打印

配送状态

点击打印小票

点击进入订单详情页面

全部

已打印

未打印

筛选不同状态的订单

筛选查询

订单编号	<input type="text"/>			
客户姓名	<input type="text"/>			
客户电话	<input type="text"/>			
送达时间	年-月-日	00:00		
至	年-月-日	00:00		
订单状态	<input type="radio"/> 未拣货	<input type="radio"/> 已拣货	<input type="radio"/> 配送中	
	<input type="radio"/> 完成	<input type="radio"/> 取消	<input type="radio"/> 待审核	<input checked="" type="radio"/> 已审核
<input type="button" value="条件重置"/>		<input type="button" value="确认查询"/>		

若订单时效超过 2小时 (120分钟) , 剩余时间处显示为 “超时”



常用页面基本功能介绍



抢单后显示配送信息

订单修改

商品详细信息

客户详细信息

商家备注

发票信息

绑定运单



订单详情页面



在订单详情页面内可
查看商品详细内容



订单详情页面

3G未拣货

客户备注

客户信息

客户姓名 测试勿发

客户电话 188*****280

客户地址 北京市延庆县八达岭长城测试勿发

订单信息 应收: ¥65.80 商家备注

订单编号 100001007690049

成交时间 2015-10-11 10:59:37

支付方式 货到付款

商品金额 ¥65.80

商品优惠 -¥0.00 惠

运费金额 ¥0.00

绑定运单

1、客户信息，电话点击星号显示；

3G未拣货

客户电话 188*****280

客户地址 北京市延庆县八达岭长城测试勿发

订单信息 应收: ¥65.80 商家备注

订单编号 100001007690049

成交时间 2015-10-11 10:59:37

支付方式 货到付款

商品金额 ¥65.80

商品优惠 -¥0.00 惠

运费金额 ¥0.00

运费优惠 -¥0.00 惠

发票信息 无

是否开发票 否

绑定运单

1、订单信息详情；
2、是否开发票；



常用页面基本功能介绍



未完成

- ◆状态：显示“待抢单”、“已抢单”、“配送中”三种状态的订单
- ◆此界面订单，都是商家已经“拣货完成”的订单



常用页面基本功能介绍



全部订单：

- ◆ 显示“待抢单”、“已抢单”、“配送中”、“取消”、“已完成”、“待审核”、“已审核”七种状态的订单



PART THREE

无纸化订单管理流程

新单处理流程
缺货订单处理流程

无纸化项目优势

有纸化

无纸化

订单处理步骤繁琐

两步完成订单处理

物料设备局限性大

无需小票手机接单

小票对账效率偏低

系统合账精准快速



新单处理流程



- 1、语音新单提示；
- 2、新单：订单管理-未拣货；
- 3、无需点击打印按钮；



- 3、进入详情页拣货；
- 4、拣货完成后点击绑定运单；



京东到家

新单处理流程



- 5、进入扫面页面；
- 6、扫描下图二维码，完成绑定；
- 7、点击确认；



新单处理流程



- 7、将贴纸贴于包装袋上；
- 8、两联均手工写明订单序号；
- 9、配送取件扫描交接；

上联



下联



标签注意事项：

- 1、与配送交接时在上联请配送签字，商家留存；
- 2、下联配送留存；



缺货处理流程

商家给顾客打电话

情景一：



[详情请点击绑定运单](#)

缺货处理流程

商家给顾客打电话

情景二：



您好，我是XX商家，
您在京东到家定的雪碧无货，能给您换成
同价位的芬达吗？

麻烦您系统内
取消订单！



同等价位



抱歉，这单
我不要了！

缺货处理流程

商家给顾客打电话 情景三：



您好，我是XX商家，
您在京东到家定的雪碧无货，能给您换成
贵一元的果汁吗？

麻烦您将原订
单取消，重新
下一单，谢谢！

好滴，
没问题！



同等价位



缺货处理流程

商家给顾客打电话 情景四：



您好，我是XX商家，您在京东到家买了一听可乐和一盒巧克力，但是现在库存只有巧克力，请问您还需要吗？



需要，那把巧克力给我送来吧



缺货订单修改流程

9:00 90% 3:06 PM

< #1K 大 拣货 打印

预计送达 2015-10-11 12:59

运单号 100001007690049

配送方式 京东众包

配送员

配送员手机

商品信息

修改订单

	测试2 ¥ 5.80	X1
	115g嘉顿蔬菜梳打饼干 ¥ 3.50	X1
	测试3 ¥ 4.50	X1

绑定运单

- 1、点击修改订单；
- 2、修改对应商品数量；
- 3、点击缺货按钮；

9:00 90% 3:08 PM

< #1K 大 拣货 打印

商品信息

取消修改

确认修改

	测试2 ¥ 5.80	<input type="checkbox"/> 商品缺货	- 1 +
---	---------------	-------------------------------	-------

	115g嘉顿蔬菜梳打饼干 ¥ 3.50	<input type="checkbox"/> 商品缺货	- 1 +
---	------------------------	-------------------------------	-------

	测试3 ¥ 4.50	<input type="checkbox"/> 商品缺货	- 1 +
---	---------------	-------------------------------	-------

	【鲜食】测试商品，请勿下单， 下单也不发，谢谢！ *12瓶 ¥ 12.00	<input type="checkbox"/> 商品缺货	- 1 +
---	---	-------------------------------	-------

【鲜食】测试商品，请勿下单-12 绑定运单

- 4、保存修改；
- 5、重新拣货；
- 6、绑定运单；



京东到家



PART FOUR

商品管理功能

修改库存
修改价格

修改库存-可修改上架商品



默认勾选可用库存为0商品，取消后展示全部商品；右侧是对应的商品总数；

第1步：批量维护库存，权限可配（商家中心角色权限）



修改库存



第2步：点击归0，直接将现货库存归0；
点击“+”，增加库存，每次增加1个；
支持直接输入库存数量，上限999；

第3步：点击保存，批量保存维护过的库存；
勾选为选定修改商品数量；



价格修改—部分商家开通功能



第1步：点击修改



第2步：输入数字，点保存；

PART FIVE

审核处理功能

取消单、退货单处理流程

审核处理功能



第1步：点击
“审核处理”

锁定订单包含：拒收单、取消单等



第2步：点击
“待审核”，查
看锁定的订单

第3步：收到退
回的商品后点击
“确认收货”



审核处理功能



第1步：点击
“审核处理”



第2步：点击
“已审核”，
查看退回的商品信息。

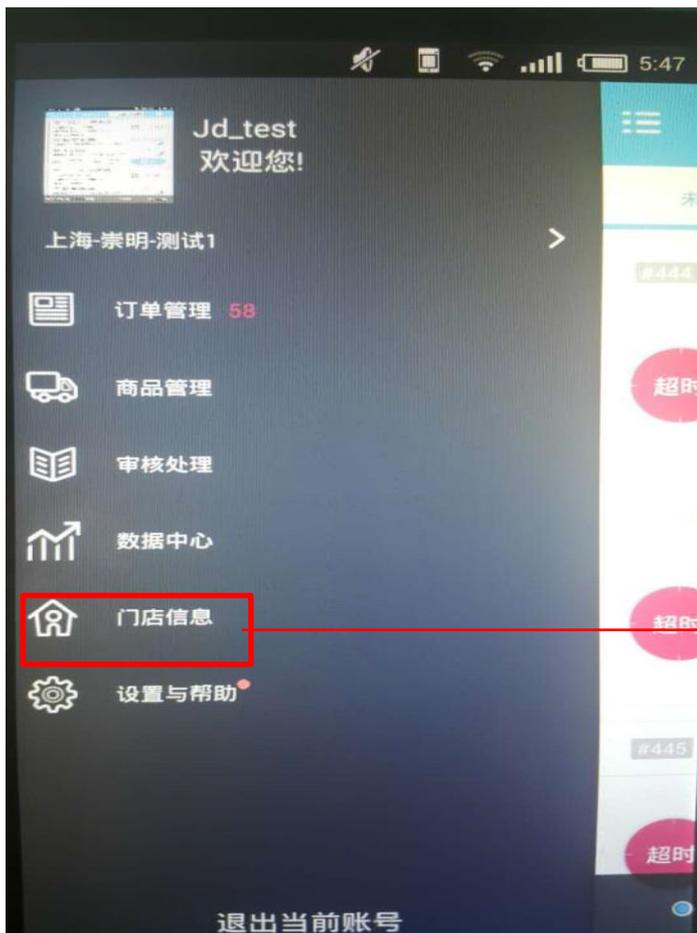


PART SIX

其他功能介绍

门店信息
销售数据
设置及帮助
物料管理

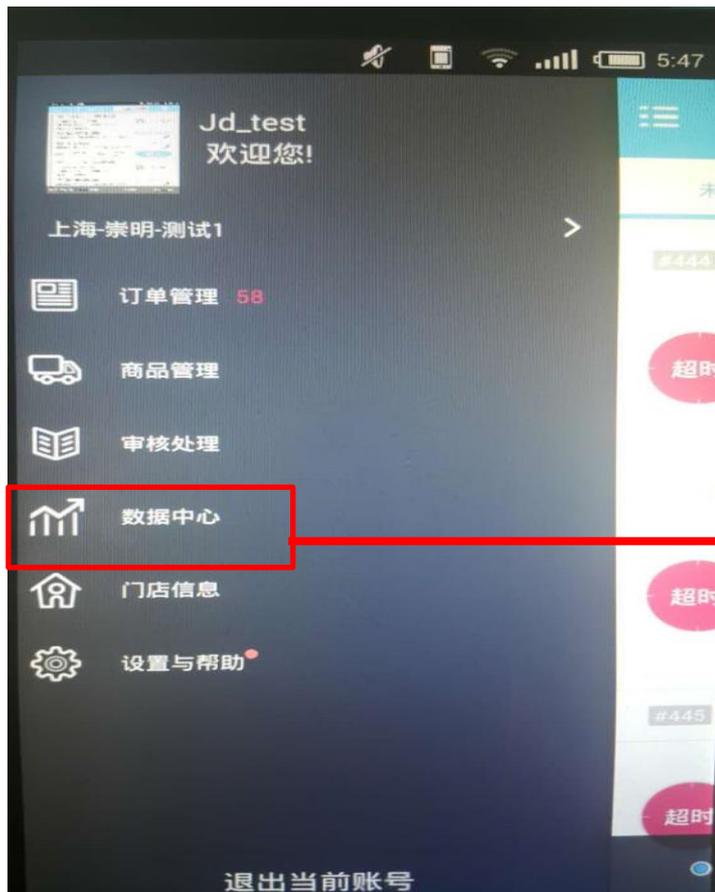
门店信息



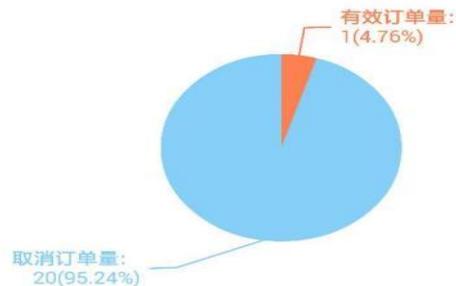
点击门店信息可以对门店
的详细信息进行查看



查看销售数据



部分商家未开通此功能



基本设置



设置页可进行操作：

- 1.打印设置
- 2.消息提醒
- 3.物料申请（微信端可查看课程）
- 4.培训及帮助



打印设置

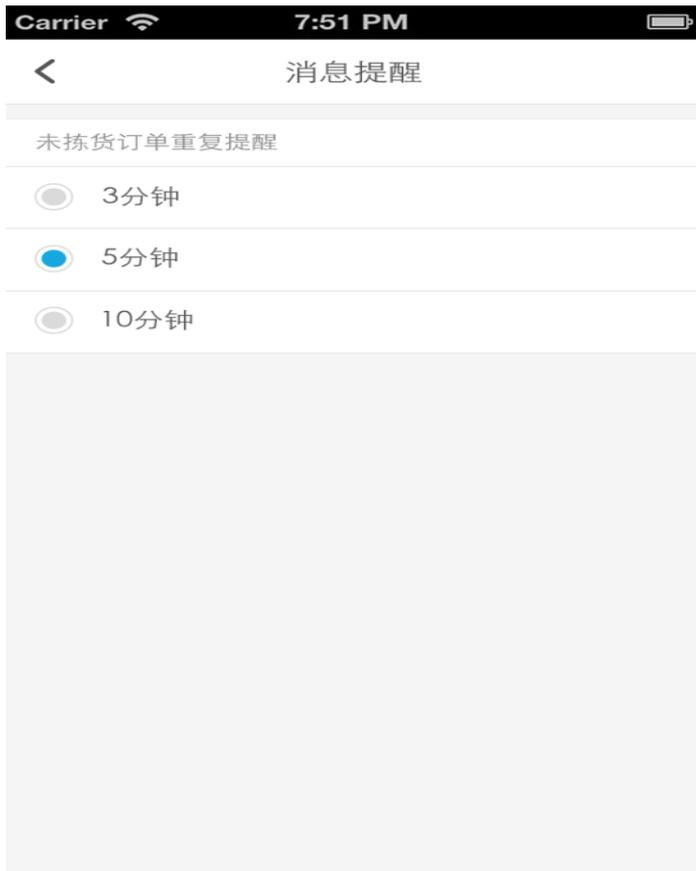


商家可以按照门店情况选择
POS设备或蓝牙打印机

→ 设为数量 "1"

→ 设为数量 "0"

消息提醒



商家可以根据门店情况设置未拣货订单重复提醒时间

培训及帮助



培训微课程

Q&A

**THANK
YOU**

