

四川太极大药房连锁有限公司文件

SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字〔2016〕23号

签发人：蒋 炜

关于科达琳事件后续处理意见的通知

各片区、各门店员工：

关于近期发生的科达琳提成事件，是公司首次发生如此严重的工作失误。此次事件的发生，给公司造成了严重的不良影响，这不仅是因为金额大，重要的是辜负了全体员工的信任，辜负了太极人的理念“忠诚、团结、努力、责任”。在此，公司代表科达琳事件的相关责任人向全体员工表示深深的歉意！借此作为全公司开展批评与自我批评的反面教材，并进行深刻的自我反省！

同时，在工作中也反映出两个方面的问题：一是工作流程存在问题，急需改进。二是员工在工作中主人翁意识的欠缺，强烈责任感的缺失，需要加强责任的考核的规范。此事件发生后，公司在追查事件原因的同时，已重新将审核提成的流程进行了修改，确保提成标准的准确性。主要责任人也作了深刻的检讨！进行了全公司通报教育。在今后的工作中将严惩不贷给公司造成损失的责任人，希望大家引以为戒。

因公司需向员工追回多提成金额，为了减少一次性扣款给员工生活带

来的影响，公司将按以下方案进行追回工作，具体方式如下：

一、追回提成金额方案：

1、因门店提成原是店长根据工作情况进行分配的，所以此次追回的多发提成金额继续由店长负责。由业务部从系统中提出多发金额，经审核后交人事部下发至门店，再由店长负责进行分配，店长分配后交由片区主管审核汇总。

2、如店长已经离职的门店，则由片区主管协助现任店长进行分配，审核汇总。

3、现发至门店需追回的提成金额，不包括离职人员的多发提成。因为在10-12月期间已经离职的人员，公司已将离职员工的多发提成金额从该员工工资中扣除了。

4、追回多发提成时间：为了不影响到员工的生活，公司将分3个月进行追回。请片区主管和店长务必要求员工在分配表上签字确认，避免员工因此产生矛盾。

5、请片区主管将门店追回的员工确认签字的电子版统计提成明细表（详见附表），于3月20日之前发回人事部邮箱（签字版3月25日前交人事部存档），人事部将根据片区上报的签字确认明细表，在3、4、5月工资中扣除。为了不影响到工资的按时发放，请片区主管一定在规定时间内上报。

二、因科达琳提成涉及员工面较广，需要得到员工的支持与理解。请各片区主管和店长协助公司做好员工的解释工作，给各位员工带来的困扰与麻烦，公司再次表示深深的歉意！

三、如在处理过程中，因下发的多提成金额有误，请咨询业务部王燕查询；如店长分配的金额存在不合理因素，可向营运部谭莉杨经理投诉处理；如扣款金额与上报分配金额不一致的，可咨询人事部黄华查询。业务部电话 69515539，营业部电话 69515668，人事部电话：69515519。

四川太极大药房连锁有限公司

2016年3月16日



主题词：事件 处理意见 通知

四川太极大药房连锁有限公司

2016年3月16日印发

打印：黄华

核对：吴林栗

（共印2份）