新乐中街学习总结：

1. 专业知识

新乐中街的店长专业知识非常丰富，我们到店里发现来的顾客十有八九都点名张店长为他们介绍药品，我想这也是因为平时张店长用专业知识为顾客提供了很好的服务，达到了很好的效果才会有这样的局面。

1. 联合用药

新乐中街的联合用药非常好，我也向张店长请教了，主要是要提高产品的熟识度。只有对每一个产品都熟悉，才能在顾客需要的时候手到擒来。如果你自己连店里有什么产品都不知道，又怎么为顾客介绍。

1. 药品丰富多样

新乐中街的药品库存相对较大，品种也比较多，视觉上感觉就很丰满有选购的欲望，而且也不会出现缺货流失顾客的状况。我们平时因为产品不够造成顾客流失的状况也不少。

整改措施：

1不断提高专业知识，积极向经验丰富销售好的同事学习；

2从今年开始，我们的卫生区域每月调整一次，这样能更好的熟悉我们的产品；

3增加品种和数量，陈列上注意让店堂凸显出产品丰富。

怀远店： 杨霞

2016年2月17日