**拾金不昧提信誉**

2016年夏天的一个下午，两位外地男士顾客进店买药，我们热情的接待了他们，顾客当时点名只要芬必得，当顾客在收银台结完账离开后我们发现收银台多了一个钱包，当时我们上班的就一起在回想这个钱包是哪一位顾客的，经过我们反复确认是买芬必得的外地男士顾客，我们拿着他沉甸甸的钱包，心里很忐忑，上班的4位同事一起，我们小心翼翼的打开钱包想找到顾客的联系方式，但是很遗憾的是我们看到的只有银行卡和很多现金，当时看到这么多现金，我们都开始着急了，大家都在想 我们怎么联系顾客呢，我们选择的是保管好顾客的钱包，把钱包放在了我们收银台上锁的抽屉里面等待顾客回来取，差不多3个小时过去了，眼看也没有顾客来寻找钱包，我们正想向公司领导报告和报警的，那位丢失钱包的顾客急匆匆的进店了，他说下午在我们家买药时好像把钱包丢了，过来看下是不是丢在我们店里了，这位男士进店时正好接待他的人也把他认出来了，但是为了再次确定顾客钱包的信息，我们询问了他的钱包基本特征，钱包的颜色为棕褐色，顾客说出了他钱包里有的银行卡，其中一张卡上写他的名字，除此之外还有现金，当然现金我们不知道是多少，经过与顾客的再次确认后，我们将钱包物归原主，我们说老师请看一下里面的东西是否正确？他打开自己的钱包看，审视了一下他的现金，对我们说就是他的钱包，他说里面是才去提的壹万贰仟元的现金，他说发现钱包不见了把他自己急坏了，我们对他说，您现在可以放心了，温馨提示您，为了您的安全尽量带少一点的现金，现在科技发达微信，支付宝，pos很多地方都可以！顾客说：今天真的是太感谢你了，说着他从钱包里拿了200元现作为对我们的感谢，我们对他说，老师这是我们应该做的，我们作为太极人这是最基本的素质，所以请您千万收回您的钱，能为您服务我们已经很荣幸很高兴了，顾客很感动很感激的对我们说你们太好了，他说我要一张你们的名片可以吗？我们说好的，马上双手递给顾客我们店的名片，有是什么问题可以随时打电话咨询！顾客高兴的离开了，我们也高兴的继续工作！

浆洗街店

2016.12.23