|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **先进个人推荐表** | | | | | |
| 姓名 | 吴凤兰 | 性别 | 女 | 出生年月 | 1990.8.17 |
| 政治面貌 | 团员 | 学历 | 中专 | 所在门店 | 太极大药房旗舰店 |
| 主要事迹 | 本人自2013年入太极大药房旗舰店，工作已经四个年头，在中药柜从事中药调剂工作，中间经过很多的努力和付出。爱岗敬业，脚踏实地，团结同事，尽心尽力做好自己本职工作，不断增强工作的责任心、事业心。正确认真的完成每一项工作任务，工作积极，热心帮助同事，帮助顾客解决问题，微笑服务，耐心回答顾客的问题，努力为客户寻求最佳解决方案。  记得有一位阿姨来我们中药柜咨询医生，我认真热情的接待了阿姨， 问她需要看哪一方面的，阿姨说“她就在附近上班，想了解一下我们店有哪些医生，主要治疗哪些病症，哪些医生比较好，以后就可以来我们店看病，抓药。”了解阿姨的需求后，我向她介绍了我们店各个医生的专长以及医生的坐诊时间，并且递给阿姨一份医生简介，之后告诉阿姨我们可以网上预约挂号，方便又快捷，还可以当天电话预约，减少了挂号排队的时间。阿姨听后，非常的满意，高兴地说：“这个不错，这个好” 看着阿姨那么满意，我又问了一句，请问阿姨有没有我们的会员卡？阿姨说没有，我说，那阿姨我免费给你办理一张会员卡吧，以后抓药可以享受优惠，办理完后，阿姨说，你们服务态度好，热情。阿姨在离店之前还进行了一次消费，购买了几位中药泡水喝，虽然金额不大，但也算让阿姨体验到了我们好的服务。阿姨出门十多分钟后，又折回店上，送来了糖果表示感谢。  其实自己也有不足之处，当今社会是一个竞争力很大的社会，为适应新形势的需求，必须不断吸收知识，加强自身修养，利用业余时间积极学习，虚心向同事请教学习， 并且学以致用，提高工作效率，在工作中继续坚守自己工作岗位，提升自身能力。曾在公司举办的“中药认药大师”比赛中取得优异的成绩。不断的完善自己，继续在工作中不懈努力，实现自己最大的价值。 | | | | |
| 店长意见及得分（总分5分） |  | | | | |
| 片区主管意见及得分（总分5分） |  | | | | |
| 分管部门意见及得分（总分10分） |  | | | | |
| 分管领导意见及得分（总分30分） |  | | | | |
| 公司第一负责人意见及得分（总分50分） |  | | | | |
| 备注 |  | | | | |