**翔凤路店失败案例**

**一**顾客进店，我上前接待

“你好，今天需要什么？”

“我看看你们的西洋参”

“西洋参在这里，我们的西洋参都是薄片，3--5年参龄，从加拿大进口的参”

“哦，这种康美西洋参好多钱一盒”

“康美西洋参298一盒，一盒85折，并且这种西洋参切割很均匀，真正是进口参。”

“我晓得，你们的价格除了85折还有没有优惠？”

“我们有健康储值卡，200元优惠10元，500元优惠35元，1000元优惠100元，如果你购买200面值的卡相当于244一盒西洋参，还是比较划算的”

“哦，我考虑一下，下午来再说”

顾客说完后离开了。