翔凤路成功案例

今天一位顾客进店，我上前接待，

“你好，请问需要什么帮助？”

“给我拿一盒西瓜霜”

“请问你是咽喉部不舒服？具体有哪些症状，看过医生没有”

“没有去医院，就是感冒了嗓子疼，干”

“你吃过其它药了吗”

“没有”

“除了上面说的症状外还有没有其它感冒症状？

头还有点痛

你最近是否经常感冒”

“就是，最近一个月感冒了2、3次，上次感冒才好又感冒了”

“你是典型的免疫力下降，也就是抵抗力低了，向你这种情况首先要治疗感冒，还有增强抵抗力，我建议你今天买点感冒药，买点含片，在买点增强抵抗力的，结合吃一段时间就不容易生病了，”

“好吧，你给我拿点感冒的”

我给顾客拿了科达琳、感冒清热颗粒，熊胆含片，然后就拿了补肾益寿，对顾客说

“大叔，你回家先吃感冒药，感冒好了就吃补肾，可以用淡盐水服药，服药期间不吃萝卜，不喝咖啡，浓茶等。”

到收银台我给大叔刷了卡，装好物品，大叔高兴地离开了。