翔凤路失败案例

今天我正在上货，进来2位女士，我上前接待，

“你好，请问有什么需要”

“我们随便看看”

“你们有康泰克吗”

“有，请问你带了处方、身份证吗”

“这个药还要处方，要身份证？”

“如果你没有处方，可以在我们的一体机上面请远程医生咨询后开处方”

“那么麻烦？算了，我们去那一家药房。”

顾客边说边往店外走。。。