**关于10月26日清江东路店冰箱断电的情况说明**

**清江东路店在11月26日做重装开业副场活动当天，文总到店帮扶，于13:30发现冰箱电源呈关闭状态，冰箱内温湿度为15℃。经询问，员工杨述玲口述，10:00左右在开空调时，发现旁边的冰箱温度为6.4℃。于是立即上报相关领导，同时每隔半小时等级一次温湿度，，温湿度记录情况如下：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **具体时间** | **冰箱内温湿度显示（单位：℃）** | **冰箱外显示（单位：℃）** |  |
| **13:55** | **15** | **17.5** |  |
| **14:20** | **6** | **8.2** |  |
| **14:30** | **4.8** | **5.9** |  |
| **15:08** | **3** | **6.1** |  |
| **15:42** | **3** | **5.6** |  |
| **19:07** | **3** | **5.9** |  |
| **20:37** | **3** | **5.7** |  |
| **22:08** | **3** | **6.4** |  |

**经反复思考，由于当天活动，人员复杂，不明情况，电源意外关闭3个多小时。以后一定吸取教训，上班期间随时观察冰箱电源情况，避免再次发生类似情况。**

**说明人：清江东路店 钱芳**

**2016年11月28日**