销售案例

今天有一位阿姨进店说要买999感冒灵，我问阿姨是自己吃还是带的，阿姨说自己吃。我便问阿姨有什么症状，阿姨说：“就是我脑壳痛、浑身没得力气得，咳嗽凶喉咙也痛还有点流鼻涕。”

“阿姨你发不发冷？症状有几天了？”阿姨说“就是有点。大概有个两三天的样子了，哎呀整的我恼火哟！”阿姨我看你的舌头舌苔薄白，然后你刚才说的症状这些是俗称的“伤风”感冒，中医辨证属于风寒感冒。我给你拿个炎可宁和氨酚秀敏搭配着一起吃，炎可宁是中成药的消炎药，它是用于清热泻火，消炎止痢，用于急性扁桃体炎。氨酚秀敏是西药解感冒，西药治标，中药调理根本，中西结合好得更快。然后你说你咳嗽厉害，我再给你搭配一个甘草口服溶液，它是有镇咳祛痰的效果。阿姨你平时多喝点热水，这段时间就不要吃辛辣的食物，平时生活也要注意多吃清淡的食物。

阿姨高兴的离开了，我成功的销售了这一单。