翔凤路成功案例

今天一位顾客进店，我上前接待，

“你好，请问需要什么帮助？”

“我喉咙不舒服，给我拿一盒金嗓子”

“请问你是否感冒了，有哪些症状，看过医生没有”

“没有去医院，就是头疼，一身无力，鼻子不通，有时流鼻涕”

“你吃过药了吗”

“没有”

“除了上面说的症状外还有没有咳嗽、喉咙痛的症状，你最近是否经常感冒”

“没有其他症状，最近一个月感冒了2、3次，上次感冒才好又感冒了”

“你是典型的免疫力下降，也就是抵抗力低了，向你这种情况首先要治疗感冒，还有增强抵抗力，我建议你今天买点感冒药，在买点增强抵抗力的营养品，结合吃一段时间就不容易生病了，”

“好吧，你给我拿点感冒的”

我给顾客拿了科达琳、感冒清热颗粒，维生素C片，然后就拿了2听蛋白粉，对顾客说

“大叔，你回家先按照说明吃药，蛋白粉就是增强免疫力的，感冒好了在吃，每天晚上用温开水冲兑，大约200ml水对一勺蛋白粉，摇匀就可以了，我给你拿了2听，是因为我们现在有活动，第一件7.8折，后面的半价”

“还有这个活动哦，我看看卡上的钱够不够，要不你在给我拿一听，我和我爱人都吃”

“大叔，身体是革命的本钱，有了身体好才能健康长寿”

“就是，我还想过几天出去旅游”

“你们这个年纪就是要多走多看”

我给大叔刷了卡，装好物品，大叔高兴地离开了