

太极集团有限公司文件

TAIJI GROUP LIMITED COMPANY

太极集团〔2015〕1278 号

签发人：李阳春

关于第三届职工技能竞赛之“零售业务综合技能竞赛”的通知

各公司、厂：

根据《关于开展“太极集团第三届职工技能竞赛”的通知》（太极集团【2015】795 号）文件要求，现将桐君阁商业系统“零售业务综合技能”竞赛相关事宜通知如下：

一、竞赛组织

本竞赛由集团公司职工技能培训办公室牵头组织，桐君阁股份公司管理部、零售部、质管部、中药部、工会等部门协助。

二、参赛对象及名额

1、参赛对象：商业系统零售一线员工。

2、复赛名额：65 人，即：新连锁公司 30 人（含：1-7 分

公司、十一分公司、重庆西部医药、万州分公司各 3 人); 川太极连锁大药房 9 人; 绵阳天诚大药房 6 人; 永川中药材、涪陵医总、自贡医药、德阳荣升、德阳大中各 3 人; 工业托管分中心药店: 江津、泸州、广元、南充、西昌各 1 人。

3、决赛: 复赛前 20 名进入决赛。

三、竞赛赛程: 初赛、复赛和决赛

初赛由各参赛单位自行组织安排, 各单位根据实际情况组织员工进行选拔、培训后推荐选手参加复赛。

四、竞赛时间及地点

1、各单位初赛须于 2015 年 9 月 25 日之前完成。

2、复赛定于 2015 年 10 月 15-16 日在桐君阁股份公司四楼会议室举行。

3、决赛于 2015 年 11 月举行, 具体时间、地点等事宜另行通知。

五、复赛竞赛方式及流程

(一) 理论考试: 采用闭卷方式。考试试题由商业组负责统一命题, 并组织阅卷、评分等工作。考试试题在《理论考试题库》中抽取 (见附件二)。

满分 100 分, 占复赛成绩的 20%, 计入复赛成绩。

(二) 识药

在给定的品种范围内 (见附件三表 1: 《中药材及中药饮片性状鉴别品种 (267 种) 和功效分类》), 选取 100 种中药材或中药饮片。选手需在规定时间内写出品种和功效分类。每 10 个品种鉴别时间 3 分钟, 每个品种 1 分。

满分 100 分，占决赛成绩的 30%，计入复赛成绩。

（三）集团工业产品知识（见决赛要求）

每题 10 分，共计 20 分，直接计入复赛成绩。

（四）问病拿药（见决赛要求）

满分 100 分，占复赛成绩的 30%，计入复赛成绩。

六、决赛竞赛方式及流程

（一）集团产品知识及选手展示

1、自我展示

准备包括自我介绍和参赛宣言的 PPT 幻灯片，时间 2 分钟。

要求：使用普通话。结合大赛主题、体现企业文化、有新意。

满分 10 分，直接计入决赛成绩。

2、集团产品 POP 制作、展示及问答

（1）POP 制作及展示

随机抽取一个集团品种制作 POP，版面设计有创意，突出品种卖点，吸引顾客眼球。

满分 10 分，直接计入决赛成绩。

（2）集团产品问答

在给定的集团 100 个产品范围内（见附件三：表 2《集团工业产品品种范围表》），制定考试题目（考点：功能主治、服用方法、用药禁忌、适用人群、品种成分等）。选手随机抽取 2 个题目，按照要求回答问题，每个题目答题时间为 1 分钟。

满分 20 分（每题 10 分），直接计入决赛成绩。

（二）识药

在给定的品种范围内（见附件三表 1：《中药材及中药饮片

性状鉴别品种（267种）和功效分类》），选取50种中药材或中药饮片。选手需在规定时间内写出品种和功效分类。每10个品种鉴别时间3分钟，每个品种2分。

满分100分，占决赛成绩的20%，得分计入决赛成绩。

（三）问病拿药

选手随机抽取题号，按照题号所列症状（例如：咳嗽、发烧等）向顾客问病并推荐药品，顾客由评委客串或者会务组指定。要求选手：找出病因、合理引导顾客、正确搭配用药、推荐适合顾客消费的药品。考察选手：专业知识、推销技巧、解决问题能力以及仪容仪表、言谈举止等。选手推荐的药品为我司零售经营目录范围品种，鼓励选手推荐集团公司产品。时限8-10分钟（包含选手陈述药品搭配的理由），评委按照评分细则打分。

满分100分，占决赛成绩的40%，得分计入决赛成绩。

（四）复赛成绩的20%带入决赛作为基础分，基础分加决赛各环节成绩即为竞赛得分，按照选手得分先后顺序排名获奖。

七、评委组

成立“2015年太极集团第三届职工技能竞赛之零售业务综合技能竞赛”评委组。

1、复赛评委组

组长：袁永红

副组长：钟浩 黎涛 田平 周琴 杨秀兰 曾宪策

张渝生

组员：黄星明 曹云 欧德明 肖霞 肖进 卢晓萍 何琴
杨煜鑫

工作人员：袁小红 杨冬梅 童平 程荣 王洁雪 黄梦佳
覃小娟

2、决赛评委组

组长：李阳春 常务副组长：袁永红 黎涛

副组长：曾宪策 卿玉玲

组员：田平 周琴 李坚 刘晓清 张林全 杨顺江

工作人员：黄星明 曹云 欧德明 肖霞 肖进 何琴
卢晓萍 杨煜鑫 黄梦佳 王洁雪 袁小红 杨冬梅 童平
程荣 覃小娟

八、决赛表彰奖励

本次竞赛分别设立个人奖、团队奖。

1、个人奖：一等奖 1 名：奖励现金 10000 元/人；二等奖
2 名：奖励现金 8000 元/人；三等奖 3 名：奖励现金 5000 元/
人；优胜奖 5 名：奖励现金 2000 元/人。

2、团队奖：1 个，奖励现金 10000 元，参加决赛选手单位
平均分数最高的单位获奖。

九、报名方式：

各公司按照所分配的名额于 9 月 20 日前将参赛人员名单
报送至股份公司管理部，报名表见附件一：《零售业务综合技
能竞赛复赛参赛人员名单》。

十、其他

1、各单位要对参赛选手进行针对性的培训，要有培训记

录和培训小结。各单位在决赛前将培训小结报送至股份公司管理部。对未进行赛前培训的单位将通报批评，取消团队奖评奖资格。

2、《决赛评分细则》在复赛完毕后另文下发。

3、本通知中涉及的附件：

附件一：《零售业务综合技能竞赛复赛参赛人员名单》；

附件二：《理论考试题库》；

附件三：《零售业务综合技能竞赛细则》请自行至邮箱下载。

邮箱：taijijinengdasai@sina.com，

密码：[jinengdasai2015](#)

联系人：黄梦佳(023)89885277



太极集团有限公司办公室

2015年9月14日印发

拟稿：卢庆

校核：王好
