

太极集团有限公司文件

TAIJI GROUP LIMITED COMPANY

太极集团〔2015〕1250号

签发人：白礼西

关于强化太极水配送服务的通知

太极水事业部、各公司（厂）：

根据会员要求，及时准确地将太极水送到指定地点，是各销售单位必须向会员提供的基本服务，是太极水会员的基本权利，也是提高会员对太极水忠诚度和重复购买率的基本工作和重要环节，各单位务必高度重视此项工作，在给会员配送太极水时，务必以会员为核心来考虑和安排，现就相关事项通知如下：

一、会员推荐及登记

1、不承担太极水销售的单位，原则上将会员推荐给配送半径最短的销售单位，并由该单位开展收款、登记、配送等后续服务工作，以便减少不必要的结算手续和物流费用；省外推荐给销售总公司，由销售总公司衔接当地办事处完善配送服

务。

2、集团内部销售单位、省外办事处均无法配送的，各单位有义务推荐给当地代理商；

3、推荐人不能判断配送半径的，咨询太极水事业部（电话：023-89886366）

二、配送服务

1、销售人员应与会员衔接好准确的收货地址和时间段，以便配送车安排路线和时间，尽量避免迂回运输和长时间等待，提高效率。

2、收货地在同城主城区，配送单位接到配送通知后，应在2天内配送到会员指定地点；不在同城主城区，应在接到配送通知后3-4天内配送到会员指定地点。

3、会员要求异地提货，销售单位应在24小时内衔接好配送单位，按照太极集团【2014】1174号《关于规范“太极水”会员异地提货相关规定的通知》完善相关结算手续，并告知会员配送联系电话；配送单位接到通知后，太极水销售部门应在当日与会员衔接，在2-4天内配送到会员指定地点。

4、为尽量降低物流费，各销售单位应与会员做好沟通，同城主城区配送每次不低于10件；配送里程离配送单位所在城市主城区超过50公里的，原则上一次性配送完毕（或单次送货量不低于40件）。

5、配送单位应根据配送通知准确地送到指定地点，并负责将货物搬运到会员家里或其他场所；配送里程离配送单位所在城市主城区超过100公里的，原则上通过第三方物流配送到指定城市，由会员自行提货，销售人员应做好沟通。

6、配送单位在配送时出现异常情况，务必在当日通知会员所在销售单位及时与会员沟通，以取得会员的谅解。

7、会员要求节假日送货，相关单位应安排人员值班，开展配送服务工作。

8、会员紧急提货，销售单位应及时与配送单位衔接，并完善太极水销售公司总经理（或销售部门第一负责人）签字相关手续，不得无故拖延。

三、处罚

1、各单位因服务态度、服务质量等问题，被会员投诉，将根据不同责任对相关单位分管领导或第一负责人处以500-1000元/次罚款。

2、各配送单位接到配送委托后，不得推诿，否则将追究单位分管领导或第一负责人的管理责任。

四、涉及会员配送服务以本文件为准，原有文件与本文件不一致的规定同时作废。

附件：太极水会员异地提货内部配送网点



太极集团有限公司办公室

2015年8月28日印发

拟稿：刘冯

校核：刘冯

附件

太极水会员异地提货内部配送网点

省	城市	配送单位	联系电话
四川	成都	成都西部医药经营有限公司	028-65306674
四川	成都	四川太极大药房连锁有限公司	028-65306698
四川	德阳	太极集团德阳荣升医药有限公司	0838-2205836
四川	德阳	太极集团德阳大中医药有限公司	0838-2203837
四川	绵阳	四川天诚药业股份有限公司	0816-2309372
四川	南充	太极集团四川南充制药有限公司	0817-6178939
四川	双流	太极集团四川太极制药有限公司	028-85712311
四川	西昌	凉山州西部医药有限责任公司	0834-6101118
四川	自贡	自贡太极大药房连锁有限公司	0813-5519125
重庆	涪陵	重庆市涪陵医药总公司	023-72226937
重庆	涪陵	太极集团重庆涪陵制药厂有限公司	023-61030588
重庆	江津	太极集团重庆中药二厂有限公司	023-61065522
重庆	彭水	重庆阿依达饮料有限公司	023-78859999
重庆	万州	重庆桐君阁股份有限公司万州医药物流中心	023-85758058
重庆	永川	重庆市永川区中药材公司	023-49864672
重庆	主城区	重庆桐君阁大药房连锁有限责任公司	023-89885032
重庆	主城区	重庆桐君阁股份有限公司医药批发分公司	15723383162
重庆	主城区	重庆西部医药商城有限责任公司	023-88328794
重庆	主城区	太极集团销售总公司	023-89886150
四川	成都	集团驻外办事处（成都）	028-84338210
北京	北京	集团驻外办事处（北京）	010-87875127
上海	上海	集团驻外办事处（上海）	021-64870097
广东	广州	集团驻外办事处（广州）	020-36197206
江苏	南京	集团驻外办事处（南京）	025-86655971
浙江	杭州	集团驻外办事处（杭州）	0571-88491610
山东	济南	集团驻外办事处（济南）	0531-85904391
湖北	武汉	集团驻外办事处（武汉）	027-85731163
湖南	长沙	集团驻外办事处（长沙）	0731-85503776
辽宁	沈阳	集团驻外办事处（沈阳）	024-25928233
河南	郑州	集团驻外办事处（郑州）	0371-68730110
河北	石家庄	集团驻外办事处（石家庄）	0311-85529212
陕西	西安	集团驻外办事处（西安）	029-87805697
云南	昆明	集团驻外办事处（昆明）	0871-64186535
广西	南宁	集团驻外办事处（南宁）	0771-5333584
贵州	贵阳	集团驻外办事处（贵阳）	0851-6793492
甘肃	兰州	集团驻外办事处（兰州）	0931-8470090
新疆	乌鲁木齐	集团驻外办事处（乌鲁木齐，限自提）	0991-4315420