质量.专业

药品不同于其他商品。它是用于预防、治疗疾病的特殊商品。它的质量直接关系到人们的身体健康。从“十二桥销售过期药品”的事件中看出，我们的营业员并没有重视这一问题。过期药品是绝对不允许销售的，如果顾客发现，那是对公司信誉严重的损害；如果顾客么有发现服用了，出现问题，那更是不可挽回的错误。而且，如果平时我们能够充分关注我们经手的每一个商品，这种问题是完全可以避免的。这不需要我们多有能力，多聪明，需要的只是我们细心完成每一项本职工作。

关于“水蛭”事件，体现了营业员专业知识的缺乏和细心。捡错的两味中药其实差距很大，如果我们平时多去了解每一个产品，这些情况是不可能出现的。每个人不不可能什么都懂，所以我们需要不断地学习。去了解我们销售的每一个产品其实并不是一件困难的事，在平时的工作中就能完成。除了平时自己学习外，我们的老员工还应该多跟新员工分享自己的工作经验，让新员工能够更快地提升自己。

我来“太极”工作的时间并不长，只有一年多，但是我学到的东西却很多。对我影响最大的是关于药品质量的认识。以前包括我自己买药的时候都是买到看上去差不多一样的就行了，现在才知道这个“差不多”其实差了很多。现在的仿冒、伪劣、回收药品其实还有很多，伪劣的商品不只是没有效果，甚至会伤害我们的身体。我们太极药房怀远店开了有十多年了，周围大大小小的药房有一二十家，而且价格普遍低于我们门店，但是附近的居民，包括有些自己家旁边就有药店的顾客，他们都会来我们药店，主要原因是我们药品的质量和我们营业员的专业。我们能在保证药品质量的同时给顾客他们最需要的商品。

作为一名合格的药品销售人员，我们应该时刻提醒自己，我们卖的不仅仅是产品，更多的还是我们的专业知识。在保证商品质量的同时，我们还要不断地提升自我。质量方面公司在药品来源，药品质量上严格把关，给了我们一个很好的平台，让我们对每一个产品都充满信心，我们就应该充分地施展自己的能力，干出刚好的成绩。

怀远店 杨霞

2015.8.7

电话：18628257087