**质量 安全 诚信**

**在这个行业中已有10多年，以前不在太极的几年里，倒是没有意识到它的重要性，就觉得只要有这行专业知识就是万无一失了。但是在太极的8年多中，慢慢意识到它的重要性，它不仅是用于预防，治疗疾病的特殊商品，它还直接关系到人们的身体健康，它们之间是息息相关的。药品用对了就是治病，用错了就是要命。**

**就拿我们太极桐君阁到药房三分公司二十九店“水蛭事件”来说，我们的营业员竟然将穿三甲误抓成水蛭，这两味中药，从表面看是截然不同的，连一般的老百姓都知道，更何况是我们这些有专业知识的销售人员呢？如果我们能多细心一点，其实这样的错误是不可能发生的，从专业的角度来讲、从中药的审方、划价、调配、复核一系列程序中，竟没有一个人发现问题的所在，是更不应该发生在我们太极的，这不仅是我们自己抽自己的耳光，更是在拿我们太极的信誉开玩笑。**

**作为一名门店质量管理员，对药品质量的管理一点也不陌生，当然更不能有一点马虎，尤其是效期药品的管理。就拿十二桥药店“销售过期药品”事件来说，首先，每个门店质管员都是每月按时做效期药品的筛查和报表，再从借药到销售，到接到顾客咨询电话，这几个环节都没有一个人重视这一问题，过期药品是绝对不能销售的，还好顾客发现及时，没有服用，没有造成生命安全。如果我们每一个环节，每一位员工都细心一点，认真复核一点，或是接到顾客电话的员工，认真负责一点，及时上报，及时处理，我想就会避免这样的事情发生。**

**话说到这里，我个人觉得，我们不仅是一名销售人员，还是顾客的健康指导员。既然顾客相信我们，那也是冲着我们太极的信誉度而来，是相信我们的专业，相信我们药品的质量，那么我们是不是应该时刻提醒自己，用我们的专业知识，在保证药品质量的同时，把健康送给我们的每一位顾客呢?**

**通过这两次事件，我们大家都应该引以为戒，提高质量意识，防止将劣药销售给我们的顾客，避免给公司和自己带来影响和损失。**

**怀远店 韩艳梅**

**2015.08.07**

**电话：13548007758**