**提高质量诚信意识**

“药品“作为一种特殊的商品，我们用它除了能治病，保健康，安全才是最重要的。在我们生活中，因用错药滥用药而发生的悲剧太多…….,所以很多人对药品推销都较反感，总以为你是要推销价格高，利润大，快过期的药品来欺骗他的不懂，很多从业人员被一点小小的业绩和利益冲昏了头，并不考虑患者的切身感受和买回去吃了后能否带来的副作用和效果。我作为药品销售的一线工作者，卖药不会是我的最终目的，我要把顾客当成自己家人，站在顾客立场来分享药品带来的疗效。实实在在为他们减轻病痛，给药品质量把好关，我认为需要做好以下五点：

一：公司统一铺货：门店销售的任何产品都必须是公司入账铺货到门店方可销售，才能保证药品源头的安全。

二：双人写计划：应根据门店需求合理写要货计划，不能以任何私人利益增加商品库存，加重门店滞销，增加店员销售压力，最后成为效期卖给顾客，疗效得不到保障。

三：来货应仔细清点来货数量，批号，检查包装是否完好，药品是否变质，发霉等，为下一步销售做好铺垫。

四：保存和销售中应做好陈列：（按GSP药品陈列原则）上轻下重不倒置，先进先出少效期，广告产品放安全，细小商品收银台。

五：贵细药材严格按照五双管理（双人登记，双人保管，双人收发……），麻黄碱制剂出库做好顾客身份证登记，冷藏制剂用冰柜冰袋做好运输和保存工作。

光华村：胡艳弘

电话：18080925676