**保证质量是企业立足之本**

药品是预防、治疗、诊断人的疾病，有目的地调节人的生理机能并规定有适应证或者功能主治、用法和用量的物质作为一种特殊的商品。药品的质量

药品直接关系着顾客的身体健康和生命安全，而作为销售药品的我们来说保证药品的质量才能使我们在激烈的竞争市场立足。

 现如今消费者对产品的质量意识不断的提高，人们不再向以前一样单纯的考虑产品的价格，而首先看这个产品的质量。如果我是顾客进店购买药品后发现产品有质量问题心理首先会想到，这个公司一点也不对消费者负责，产品以次充好欺骗消费者而我以后再也不会光顾。

而每个顾客背后都有一个群体，如果顾客告知朋友家人一传十十传百以这样的恶性循环下去，那这个企业的形象会跌入谷底，离企业倒闭就不远了。

不管是“三分公司29店水蛭事件”还是本公司“青羊区十二桥店销售过期的药品”都是不重视疏忽大意造成的。本次事件给公司造成了严重的负面影响，要想不让类似事件重新上演就要求我们在平时的经营管理工作中重视药品质量安全。特别是对效期品种的管理要求要按照gsp要求执行，在每月上报效期报表时，要仔细核对每个药品的有效期不要存着侥幸的心理去忽略它。对已经过期的或是药品的规格在期间内已经无法正常使用的药品必须做下柜处理。

质量安全是企业生存的重中之重，保障质量安全维护公司的形象是我们每个员工必须要做的，因为公司的发展与我们的切身利益相关。