**提高质量诚信意识**

**——全民安全用药**

**“质量“——这两个字在各个领域都反复出现反复强调，在药品零售行业的我们更是不能掉以轻心。**

**“药品“属于特殊商品，他有着防病治病的重要使命。想像一下，当我们用来防病治病的药品都无法保证他的质量时，会怎样呢？**

**情况轻者可能就是使顾客得不到有效的治疗，延误病情。严重者可能会导致病人生命危险。那么顾客还敢相信你吗？还愿意到你店去消费吗？**

**桐君阁连锁“三分公司29店水蛭事件”和本公司“青羊区十二桥店销售过期药品事件”的发生值得我们每个药品销售工作者深思，这两件事的发生归根结底都是工作者不够专业和粗心责任心不强造成的。**

**在以后的工作中，我一定加强门店各项质量工作（产品质量\*服务质量\*工作质量）。质量是对责任心的检验，今后我一定努力工作~细致工作~认真踏实~主动承担~**

**我作为一名太极人，今后定当在专业上认真学习，并带习门店上每一位员工，严把门店各项质量关，认真服务于每一位顾客，做公司质量形象的代言人。**

**奎光路 张艳**

**13882175614**