**如何提高质量诚信意识**

如果没有深入了解质量，有人问你质量出了问题谁负责任？大部分人肯定会说质管部没有检验好！检验员没有把好关！其实，这样的回答是片面的。作为一名专业的药品销售人员，肩上所承担的不仅仅是一个人的责任，而是整个团队。我们都是公司的一份子，我们应该团结互助，应该担起责任，我们要随时反思我们的不是，我们的错误出现在哪里！为什么会出现这两大事件?其实，原因很简单，我们缺乏团队的意识和责任，我们在面临问题的时候，没有把它当成一份责任去妥善的处理。英国管理学家彼得.德鲁克说过：“一个木桶所能盛的水的高度，取决于最低的那块木板。”我们提供给顾客的是一批批合格的物料，每一批物料都要经过操作者认真操作，我们就是那一块块木板，我们的工艺技术水平决定了产品质量评价，我们的每一道工艺为什么要自检、互检？为什么还要跟上一道工序和下一道工序相互沟通？因为我们都是公司这个“木桶”的一块木板，我们互相镶嵌，构成了整个木桶，并且决定了木桶所能盛水的高度。只有一道工序好不是真好，只有每一道工序好才是真好。只有每一位员工踏踏实实工作，把本职工作做好，完成好自己的每一道工序，杜绝自扫门前雪，注重协作精神和团队责任与诚信，出现问题及时反馈，积极听取意见、及时更正错误、加强技术水平、及时控制，环环相扣。每一个细节都需要员工认真敬业的工作，稍有不慎就会造成质量问题。所以说，质量就是最基本的诚信，没有好的质量怎么与顾客建立起信任的桥梁？怎么担当好我们企业的第一形象？所以质量更是衡量的标准。就是一个准则、就是一个忠诚、就是一个责任、就是一个诚信，更是一个企业的生命！

红星店

邓黎

15208337948