提高质量诚信意识

宁可谨慎千日,不可大意一时。不管在什么地方我们都应注意，安全在我们每个人心中，诚信是我们的必修课。

药品属于特殊的商品，关系着每个人的生命，我们作为药店人理应清楚对每一个顾客负责，专业的指导顾客合理、安全、有效的用药。在工作中做到耐心、细心、有责任心。通过“水蛭事件”和“过期药品卖出事件”我的感受是；我们作为一个药店人工作上的不严谨所致，通过这两件事给我更近一次警告。我们以后应该更严格的要求自己

，更专业的为顾客提供更满意的服务。

作为顾客在进药店首先说明他需要这个药品和对我们的信任。药品作为特殊商品，安全质量是第一位，没有安全质量一切都是空谈，在顾客心中希望的是这个药能帮助我缓解疼痛或痊愈，我们作为药店人应该从顾客本身出发看问题。更亲切的为顾客排忧解难，把顾客当作我们亲人，更专业、耐心、细心、有责任心的对待每一位顾客。

这就需要我们除了专业知识要学好，作为一个上班人我们平常的每一个环节都应该注意，特别是应该不定期的整理货架、标签要与药品价格、规格、剂型等对应。中药应严格按照配方工作流程工作。西药应先进先出的原则。严格要求自己，做一个对他人负责，有道德的药店人。

生命诚可贵，我们理应做对的起自己的事，让他人能信任自己,施展自己,锻炼自己.

红星店

冯晓雨

13568846426