

重庆桐君阁股份有限公司(会议纪要)

桐君阁会纪[2015]12 号

重庆桐君阁股份有限公司

2015 年 5 月 15 日印发

5.11 高管工作作风整顿会会议纪要

时间：2015 年 5 月 11 日

地点：四楼会议室

会议主题：

1、坚决打击高管不作为、乱作为。2、加强基础管理、降低经营风险。

会议主持：袁永红

参会人员：集团公司李阳春、向春蓉；股份公司班子成员、部门负责人；桐君阁新连锁公司班子成员、部门负责人、分公司经理；下属单位第一负责人。

本次会议由张（林全）总汇报了“水蛭事件”的详细经过和基本情况，由袁（永红）董事长宣读了集团公司《坚决查处高管“不作为、乱作为”通报（一）》以及股份公司对连锁公司作出的人事调整决定，袁董在会上组织参会人员共同学习了股份公司“零售门店重大投诉事件应急处理办法”，相关领导做了讲话和指示，形成以下会议纪要：

一、黎（涛）总

1、大战红五月重点解决四大突出矛盾。特别是目录内品种的缺货问题，由各公司第一负责人亲自督促，未进入目录内的品种尽快上报处理。

2、各零售公司在 5 月要全面开展药店晨操活动，公司领导必须带头到药店与店员一起做操。

3、党员率先行动，起好模范带头作用，积极为公司发展建言献策。

二、钟（浩）总

1、请各公司以“水蛭事件”为戒，在今后的工作中要及时妥善处理类似事件。

2、针对各单位2014年基础管理检查工作中暴露的突出问题，股份公司将在今年6月份要进行全面复查（5月份请各公司先自查），以促进各公司提高基础管理水平。

3、各公司要按照《关于开展商业系统“大战红五月”活动的通知》要求，积极开展“红五月”的各项活动，确保以最佳成绩完成上半年指标任务。

三、集团公司李（阳春）总指示：

（一）“水蛭事件” 警示、提醒了各级管理人员：

- 1、沟通能消除一切阻碍。
- 2、推诿无效，推诿的人两败俱伤
- 3、主动就是效率。
- 4、责任心大于一切。

（二）股份公司要吸取教训，加强基础管理，尽快清理、完善以下基本规章制度，并明确各级人员职责及处理权限：

- 1、预付货款风险控制的管理制度。
- 2、应收账款风险控制的管理制度。
- 3、重大安全事故（防火、防盗、防洪、交通事故等）管理制度。
- 4、员工内部群体性事件处管理制度。
- 5、各类新闻媒体负面报道危机事件管理制度。
- 6、零售门店医保刷卡资质查处危机管理制度。
- 7、分销、配送业态消费者投诉及应诉管理制度。

（三）股份公司要全力抓好红五月的各项工作。

四、袁董事长在会上做了以下重要讲话和相关工作安排：

在大战红五月分秒必争的宝贵时间里，股份公司把大家从硝烟弥漫的战场上请回来，召开“高管工作作风整顿”专题会议，其主题很明确，正如会场的两幅标语——“坚决打击高管不作为、乱作为！”、“加强基础管理，降低经营风险”；其严肃性、其重要性，我相信大家一定会有深刻的理解。

透过这次事件，我深深的意识到，股份公司在日常管理中，至少存在以下两个十分突出的问题，急需整改：

第一、基础管理薄弱，部分制度形同虚设。关于顾客投诉等突

发质量事故，集团公司有文件规定，股份公司也有文件规定，但落实不到位，使这些制度形同虚设，这就充分表明，我们的基础管理急需加强。

第二、部分干部责任意识淡薄、危机意识淡薄、报喜不报忧、执行力不强。事故发生后，下级没有按规定的时间及时上报，接到报告的上级也没有按规定的要求及时处理、果断处理，更没有按规定的要求及时向股份公司分管领导和董事长报告，从而拖延了时间，贻误了战机。深层次的原因，就是部分干部责任意识淡薄、危机意识淡薄、报喜不报忧、执行力不强，是非常典型的不作为！

这次事件，影响是巨大的、负面的，处罚是严厉的、空前的，所以，教训是非常深刻的、惨痛的！

在此，我代表股份公司，真诚的希望我们各级高管、各位部门负责人、各位分公司经理，一定要深刻吸取血的教训，引以为戒，增强责任意识，增强危机意识，敢于作为，敢于担当。股份公司将严格按照集团公司的要求，坚决打击、无情打击高管“不作为、乱作为”的现象，坚决杜绝“拖拉疲沓”、“相互推诿”和“等靠要”的不良风气！“今天不努力工作，明天将要努力找工作”！希望大家珍惜现在的工作机会和工作岗位，加倍努力工作，对个人负责，对家庭负责，对公司负责。同时，请各公司尽快全面清理并建立健全基本管理制度，强化基础管理，一定要用制度管人管事，一定要做到“令行禁止”，强化执行力，提高经营效率，降低经营风险。

借此机会，特别提醒，股份公司近期印发的“零售门店重大投诉事件应急处理办法”，要求各公司必须组织各级干部、相关责任部门认真学习，特别是要组织每个店员、每个店长认真学习，而且学习后每个人要签字留存备查，确保传达到位。

李总提出的7项基本管理制度，请钟（浩）总牵头，管理部协助，进行全面清理完善，没有制度的，请尽快建立制度；有制度的，不适用的部分要尽快修订完善，适用的要再次发文强调。该项工作列入大战红五月的重要工作计划。

请钟（浩）总牵头，管理部协助，股份企业要尽快出台下属单位反映、上报问题的限时处理办法，并实行严格的追责制度，各职能部室和分管领导务必及时快速的予以解决、处理，提高工作效率。

大战红五月已经隆重地拉开了序幕，半年工作也已经进入了倒计时的冲刺阶段，希望我们各级高管、各位部门负责人、各位分公司经理，

一定要多下基层调研、多到一线解决具体困难，一定要集中全力抓好红五月的各项工作，特别是要千方百计解决好零售系统的“四大突出矛盾”，尤其是人气品种、中药品种等缺货的问题、配送不及时的问题、退换货处理不及时的问题，中药柜人员必须持证上岗的问题等等。在 5 月份内，这些问题必须要有实质性的改观，请各位责任领导、各个责任部门一定要高度警惕，高度重视。5 月 30 日之后，集团公司将会派专人到各个药房调查、回访，如果没有较大的改观，相关责任领导将会被从严追责。

最后，衷心祝愿各位高管在今后的工作中敢于作为、大胆作为并大有作为！衷心祝愿大家务实工作、科学工作、愉快工作，并圆满完成大战红五月的各项目标任务！