中药问题：

1. 来货时就有无合格证的药品，如三七、蜈蚣等
2. 应增加一些中药专业知识的培训配合中医学基础知识，目前这一方面员工还比较欠缺
3. 人员资质欠缺
4. 绵阳的中药材顾客反映无以前质量好，有些精制包装中药材里面有头发丝
5. 业务部铺货时应结合门店的实际情况，很多货来了之后卖不动就成效期，然后门店就自己赔付了