

# 四川太极大药房连锁有限公司文件

## SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字〔2015〕137号

签发人：杜永红

### 关于中药饮片配方门店加强整改的通知

各门店：

11月26日-27日，由集团公司质检处黄处长带队的检查小组对我公司部分中药配方门店（旗舰店、红星店、浆洗街店、双林店）进行检查，四个门店仍存在较多问题，而且部分门店存在严重问题，具体问题详见《关于集团公司质检处对我公司中药配方门店检查的通报》，针对目前中药配方门店诸多问题，公司做出以下相关规定：

1、请各门店店长在今明两天安排人员再次逐一复核中药药斗，营运部中药组将安排人员进行检查，若查到一个中药药斗斗签与药品不符者，将对店长进行1000元罚款；若查到两个以上者，公司将直接与解除劳动合同。请各门店店长务必将此事放在经营管理第一位，不引起重视者，公司将对店长进行严厉的处罚。

2、目前，公司大多数中药配方门店存在审方不及时、审方滞后的问题，现对中药配方门店的中药调剂流程作出以下规定：

中药饮片调剂流程分为审方、计价、配方、复核、包装、发药六个步骤。

① 无驻店中药师的中药配方门店必须严格执行远程审方，且必须先审方后配药，若发现门店先配药后审方或审方滞后的情况，将立即对门店店长进行 1000 元/次的罚款，两次以上者，公司将直接与解除劳动合同。

② 有执业中药师的中药配方门店必须由该执业药师审方和复核，若发现门店伪造执业药师签字或执业药师不履行审方、复核职责的情况，将对该执业药师进行 1000 元/次的罚款，两次以上者，公司将直接与解除劳动合同。

3、公司重新整合中药人员资源，将中药及相关专业毕业的人员调整至中药配方门店，以保证中药配方门店能更专业的为顾客服务，按照桐君阁（2015）174 号文件要求，中药配方门店必须具备以下两个条件：

① 中药配方药房资格：具备驻店中药师进行审方、复核。；

② 中药配方人员资质：具备中药学专业中专及以上学历或者具备中药调剂员上岗证。

门店若以上两个条件不能完全具备者，请及时报人事部备案，以便人事部对中药及相关专业人员和中药调剂员做出调整。

4、增加中药相关专业知识培训，由质管部、营运部培训科、中药组共同讨论培训内容，准备相关培训资料，包括中药饮片鉴别、功能主治、配伍禁忌等，培训后对门店人员进行考试，考试不合格者将处以一定金额的罚款，以此方法提高中药配方门店人员专业能力和水平。

附表：中药配方门店名单

序号	ID号	门店名称	序号	ID号	门店名称
1	329	温江区柳城镇凤溪大道药店	15	359	金牛区枣子巷药店
2	391	青羊区金丝街药店	16	367	崇州市崇阳镇金带街药店
3	539	大邑县晋原镇子龙街药店	17	379	高新区土龙路药店
4	550	大邑县晋原镇富民路中段药店	18	385	新津县五津镇五津西路药店
5	717	大邑县晋原镇通达东路五段药店	19	52	崇州市崇阳镇文化西街药店
6	307	锦江区东大街药店	20	585	成华区羊子山西路药店
7	308	青羊区红星路药店	21	594	大邑县安仁镇千禧街药店
8	337	武侯区浆洗街药店	22	707	成华区万科路药店
9	343	青羊区光华药店	23	712	成华区华泰路药店
10	355	成华区双林路药店	24	339	金牛区沙河源药店
11	365	青羊区光华村街药店	25	341	邛崃市中心药店
12	582	青羊区十二桥路药店	26	351	都江堰市幸福镇都江堰大道药店
13	719	大邑县晋原镇内蒙古大道药店	27	731	金牛区白马寺街药店
14	726	金牛区交大路第三药店	28	363	锦江区滨江东路药店

附件：关于集团公司质检处对我公司中药配方门店检查的通报

四川太极大药房连锁有限公司

二〇一五年十二月二日



主题词： 门店 整改

四川太极大药房连锁有限公司

2015年12月2日印发

打印：张 阳

核对：杜永红

(共印2份)

附件：

## 关于集团公司质检处 对我公司中药配方门店检查的通报

11月26日-27日，由集团公司质检处黄处长带队的检查小组对我公司部分中药配方门店（旗舰店、红星店、浆洗街店、双林店）进行检查，现将检查结果通报如下，并针对存在问题提出相应整改措施。

### 一、正名正字

①4家门店均存在部分中药的正名正字出现错误。

“龙胆”按《中国药典》规范，标注“龙胆”则用药部位应为“根”，而我公司的配方饮片的合格证上为“龙胆草”，故中药斗签应更改为“龙胆草”。

②中药斗签上的字书写错误。

“薄荷”书写错误，应更改为“薄荷”。

“隔山消”书写错误，应更改为“隔山撬”。

③“桑寄生”斗内为“榭寄生”，目前门店配送的饮片种无“桑寄生”。据《中国药典》查，“榭寄生”为“桑寄生”同科植物，榭寄生的带叶茎枝也可入药，且其性味归经、功效主治均同桑寄生。

### 二、中药饮片质量

检查过程中，部分中药饮片确实存在质量问题，比如郁李仁、赤小豆、川黄芩虫蛀现象严重，千里光等全草类饮片灰渣较多。

4家门店同时存在的饮片质量问题主要表现为老批号产品（09、10、11、12批号）的饮片质量较差，灰渣很多、生虫霉变现象严重，更甚者，在旗舰店发现绵阳精致袋装·西洋参、百合袋内有头发，检查组均已记录。

### 三、饮片错斗现象较多

在检查浆洗街店的过程中，发现该店中药错斗现象较为严重。

比如“侧柏叶”内装入的是“骨碎补”，“侧柏炭”内装入的是“侧柏叶”，“莱菔子”和“紫苏子”直接对调，现场立即询问中药调剂员，但该店员不能分别两种药物，且狡辩说只要看斗签就不会抓错药，该存在问题

就存在较大安全隐患。

针对该问题，已告知店长立即整改，接下来将重点检查中药配方门店是否存在错斗乱斗现象，若发现依然存在将对门店进行罚款和通报批评。

#### 四、人员资质及专业能力

在检查中，还发现中药配方人员配备并不到位，中药配方人员专业能力参差不齐。有些店员虽取得“中药调剂员”资格证，但中药专业能力较差，连最基本的十八反十九畏都不知道，更不要说认识和辨别中药了。

针对此现象，建议公司重新整合中药人员资源，将中药专业毕业的人员调整至中药配方门店，以保证中药配方门店能更专业的为顾客服务，不在工作中闹笑话，甚者出现失误。

#### 五、中药审方抓药流程存在安全隐患

在此次检查中还发现，大部分中药配方门店的审方均是远程审方（除旗舰店、红星店有老药工或执业药师外），该审方环节只能保证处方不出现问题，但抓药后无法进行复核，而中药调剂员只能担任配药角色，若配药人员在配药过程中出现问题，就无人能够对此复核，继而出现配药错误。