

四川太极大药房连锁有限公司文件

SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字〔2015〕127号

签发人：蒋 炜

关于开展“今天我能为顾客做什么”活动的通知

各部门、门店：

为积极配合公司销售服务竞赛活动的开展，公司工会拟在公司内部开展“今天我能为您做什么”活动，现将相关事宜通知如下：

一、活动主题：“今天我能为顾客做什么”

二、活动目的：

提升门店服务质量，打造更专业、更优秀的药学服务团队。加深员工和员工之间、员工和顾客之间的沟通、交流和协作，关注工作中的细节，提高服务意识，更好的推行公司各项决策的执行和落实。

三、参与人员：门店全体员工

四、活动内容及要求：

1、门店员工应端正服务态度，面带微笑迎接顾客，礼貌询问“请问我能为您做什么”。关注顾客的切实需求，在日常例行工作之外，发现顾客更深层次的需求，并为其排忧解难。

2、各门店在收银台或门店入口显眼处设置投递箱，员工每天完成一条有意义的服务项目或解决的问题，以纸条形式记录交店长审核确认后投放到门店意见箱。

3、各门店于每月30日前将收集的服务事件条交各片区片长，各片区

片长于次月3日前交办公室，办公室每月10日前汇总一次，经工会及公司领导评定后，由办公室对上月的评定结果进行公示。

4、每一条有意义的服务事件可积一分，公司每三个月进行一次汇总评定，积满十分的员工可获智能手机或电子产品一份作为奖励。

五、其他：

1、由办公室统一制作投递箱宣传画，营运部组织门店利用天胶或补肾益寿胶囊的大包装盒作为投递箱，并指定各门店摆放位置。各门店于11月30日前务必装饰到位，将陈列照片用微信发回办公室，以备检查。

2、请各片区及门店要高度重视此次活动的开展，将“今天我能为您做什么”活动精神深入贯彻到日常工作中去。各片区主管应在片区内进行统一宣讲，全员发动，让门店员工切实了解活动的目的及重要性，营造人人参与的浓厚活动氛围。通过活动发掘服务明星和优秀员工，积极推动公司精神文明、企业文化建设。

四川太极大药房连锁有限公司
二〇一五年十一月十日



主题词：活动 通知

四川太极大药房连锁有限公司

2015年11月10日印发

打印：李茸茸

核对：周璇

（共印1份）