**《 新官上任N把火》2015见习店长胡秀**

**在学习中成长，在成长中收获。在这两个月的学习中，相信大家都学到了不少知识。**

**在这两个月中最让我感触最深的是我们第一次开训的时候，一次“抢渡金沙江”让我们知道我们不能放弃，从来没接受过这么激烈训练的我们，忍受着每位同事踩在自己手上的那一刻，真的很疼，以为都坚持不下去，便试图想着走捷径，可是却让我们又从头开始，这样一次又一次的踩着，以为坚持不下去的我们却一步一步的走了一个多小时，我们虽然几次三番的想要放弃，可是我们的教练却在一旁鼓励着我们，告诉我们不要放弃，走过这个艰苦的道路会迎来希望，告诉我们生活没有捷径，要一步一个脚印的走完才算是坚强的，当我们走完之后我们才知道其实我们只要不放弃，只要团结起来，都说团结就是力量，遇到在大的苦和难都会解决的，不管是生活中还是工作中只要我们告诉自己不要放弃，不要放弃，努力吧，我们一定能行的，那么我想问题一定能解决，而且也会锻炼我们的意志力和凝聚力，让我们向前冲。**

**回想起这段时间的学习，我学到了很多关于在工作中需要解决的知识，例如：怎样处理危害门店安全的事件，了解作为一名店长需要具备的条件，了解门店一些在工作中需要应对的事件，然而更多的是学到了在工作中需要操作的一些流程，我们的每一次学习就是一次实践的机会，每一次的实践就是一次挑战，现在面对挑战我们能害怕吗？我们既然学习到了这些知识就是要去挑战了。**

**接下来我们既然学到了比其他同事更多的知识，那么就要在门店上运用出来。都说新官上任三把火，首先，同事们要服你，要自己做好榜样，当然不是说做好榜样就是自己亲历亲为的做每一件工作，而是要先了解每位同事的情况，根据同事们擅长的方面在门店进行分工合作，做的好的进行鼓励，做的不好的进行分析和建议。这样不仅工作起来效率要高的多，而且也比较有团结力。第二就是作为领头羊，需要自己懂得很多专业上的问题，不断学习，不断进步，这样才能服众，要给同事们建立起诚信。第三，新官上任一来就给人以下马威的形式，当然也不是说自己什么也不说，任由他们，而是我们在此过程中需要注意方式方法。这样慢慢的建立自己的诚信和管理原则，先说断，后不乱。还有就是在门店上的操作，随时店堂内要保持清洁和舒适，规定多久做一次清洁或自己门店员工安排专人负责检查和监督。每天学习产品知识，提高员工素质，提高销售等。**

**学习了两个多月的时间，希望在今后的工作中发挥的更好。**