# 个人总结

### 2014年10月09日，我开始在四川太极大药房清江东路店工作（试用期）。药店是一个更能体现自我综合能力的地方。不管是专业知识方面，抑或者是人际交流方面。通过这两个多月的工作，我发现自身的些许不足。在此很感谢药店的姐姐们，经常教导我。这让我学到很多。

### 在工作初期，我认真了解了公司的规章制度。熟悉了工作的基本流程。如每天营业前检查好收银系统，社保，pos机以及备用金；然后再检查下现场是否有空缺，为了不让药看起来稀所以要补起。才到的那会儿并没有多少销售经验，所以从收银干起。说实话才开始收钱很慌，速度慢总怕顾客催。为此还收错过钱，后来带我的姐姐说你只要做好你自己就行了。然后我就慢慢的习惯些就不心慌了，速度也有些提升。然后平时就熟悉一下药品种类，我根据标识牌所分的区域一个个的熟悉。在药店的前辈们接待顾客时，我会在一旁观察她们是如何销售。在销售过程中，我们必须认真询问顾客的症状 ，知晓其是否有禁忌症（如糖尿病等）是否可以服用该药。在确定其可以服用时，告知其用法用量还有禁忌。这是最基本的，保证顾客的用药安全。在与顾客交流时，态度要端正注意自行的言辞和行为，要懂得察言观色。

### 在销售中，我还不是完全掌握销售技巧；专业知识通过实践在一点一点的积累和灵活使用；在与顾客交流方面也在提高。一开始觉得自己并不适合来药店，但干过一段时间发现自己正在一点点的改变。总之，我希望以后我能积极，熟练的完成自己的工作。由于自身不足的弱势给公司带来不大的收益，我要好好的提升自己。

### 

### 姓名：胡湘菱

### 门店：清江东路店

### 2015年1月25日

### 