## 个人总结 很荣幸我于2014年来到四川太极大药房实习，有幸成为了该公司实习生。来太极药房都有一个月了，在店长和姐姐同事的帮助下，学到了很多。在此期间我严格要求自己，并遵守公司的所有安排。在此对店长和各位同事表示衷心的感谢，感谢太极药房给了我一个展示自己的机会。 通过这段时间的工作和学习，我明白了理论和实践相结合的重要性。在刚来到药店的时候什么都不懂，所以在工作时有点苦恼。现在好了，基本的都懂了。由于才开始还不是熟悉店内品种，所以首先学习收银，当时店长给我说一个键盘不过上只有几个用不到的时候整个人都崩溃了，但是店长她们叫我慢慢来，基本几天就把收银学会了。学会收银过后就慢慢熟悉药品，药店跟医院不一样。医院是品种少药量多，而药店恰是相反品种多药量少。所以首先我从认识药开始，先分别从不同剂型开始分辨如片剂，胶囊，滴丸，洗剂等。然后再开始从中区分各系统用药，如心血管类，消化类，降压类，降脂类，呼吸类，外用类等。这样便于给顾客拿药。当然拿药是最简单也是最重要的技术。在拿药的时候对于不同年龄，性别和不同程度的人是需注意的。特别是孕妇和小孩的用药要特别小心，需谨慎。其次，在拿药的时候要用礼貌的态度去询问顾客需要哪方面的药品。最重要的是把毛利高，利润高的药品放在药店合理的位置。当我们在给顾客拿药时，要保障顾客的用药安全又能保障毛利高。不失为两全其美。

## 短短的一个月，我在太极大药房学到了很多东西。很感谢在来到这个公司以后，帮助和教导过我的人。希望在以后能用更短的时间，学到更多的知识。然后把知识带入现在中来服务大众。遵守公司所有安排，学习更专业的知识去帮助更多的人。

## 姓名：吕颖

### 门店：请江东路店

### 日期：2015年1月25