新泰西路店质量总结

我是新都新泰西路店胡燕明，担任门店质管员一职。在这期间严格按照公司“质量管理制度”对门店人员进行专业化培训。加强处方销售和含麻黄碱复方制剂药物的销售与登记。这期间我店人员按照质量管理制度建立各项文档，积极收取质量信息反馈。门店建立不合格药品管理柜，收货流程严格按照公司要求进行，每月效期反馈，做好了日常各项管理工作，从未给公司和门店带来任何损失。2015年我们会做的更好！

2014年是换证，认证年，我们店通过努力的学习了质量管理制度，质量管理职责及标准操作程序；顺利过了GSP。但我们还需要认真努力学习，取长补短，做得更好。现将14年的工作总结以下几点：

一、新泰西路店共有3名员工，店长朱朝霞，她是我们的店的养护员，李江是我们店的验收员和处方审核员，胡燕明是我们店的质管员和处方审核员。我们大家相互学习，不懂多问，认真做好质量管理工作。

二、从2014年我们店实行了电子监管码的相关培训，对门店来货所有有电子监管码的商品按最小包装逐一扫描入库、扫描出库销售。

三、远程审方的情况：1、有很多需要想咨询的顾客想咨询有时无人应答，人就离开了。2、很多顾客对屏幕上的一些知识很感兴趣。3、有时顾客咨询时不是很清楚。

四、门店积极收集处方保存。

五、GSP 记录了10本。

六、我们店从2011年7月开店起，把每年的票据按每月装定成册，共整理到2014年12月。

总结人：胡燕明

店长：朱朝霞

时间：2015年1月22日