**总结**

营兴街共三人<副店长和两个实习生>，远程：有顾客用但大多时候等多久都没人接，很多顾客都不愿意等很久就走了，GSP有10本，票据整理到14年一月.效期处理的太少列如静心和黄金搭档都不处理，然后就是上海来货2015年的效期都不能处理只有自己门店赔付，有个儿童的感冒药有很多货每次顾客来我们给他介绍了一看效期都说生产日期都过那么久了就不要了。

 质管员：宋留艺

 店长： 宋留艺

 2015年1月22日