**华泰路店质量管理工作总结**

2014年已悄然过去,现将我店质量管理工作做如下总结：

我店开店于2011年10月，现有4名营业员，2名厂家促销，共6人，均有医药购销员技能证；其中1名为执业药师，1名处方审核员，门店质管员由执业药师兼任。

我店从2014年下半年开始实行药品电子监管码的扫码工作，对店内原有电子监管码的药品补扫码，以后每次购进的药品和销售药品也能做到逐一扫码。但在扫码的过程中，也会出现一些问题，比如：电脑死机、扫码后无缘无故地上传失败、有时会无法登录此程序等，遇到这些问题，我们一般都束手无策，所以我觉得质管部应对门店进行相关知识的培训。

执业药师远程审方一体机于2014年10月28日在我店正式安装投入使用，一直运行正常，但是使用其咨询的顾客很少，也未能收集到处方。门店上现有处方均是以前收集。

GSP记录每本都在认真填写，中药药斗整理记录、中药饮片装斗质量复核记录、中药处方调配登记记录、门店质管员对门店人员的培训记录、药品经营质量管理制度执行情况检查考核记录、门店陈列环境检查记录、拆零记录、温湿度记录、药品养护记录、设施设备检查记录均是纸质版，处方药销售记录、近效期商品报表、重点商品检查记录3个记录是电子版的，都是按照GSP和公司的要求填写。门店票据是按月进行整理，装订成册，现已整理到2014年12月。

**成华区华泰路店**

**质管员：李利**

**店长：但燕**

2015年1月21日