质量总结

我是青白江华金店徐瑛，担任门店质管员一职。在这期间严格按照公司“质量管理制度”对门店人员进行培训。积极配合药监局加强处方销售和含麻黄碱复方制剂药物的销售。这期间我店人员按照质量管理制度建立各项文档，积极收取质量信息反馈。门店建立不合格药品管理柜，收货流程严格按照公司要求进行，每月效期反馈，从未给公司和门店带来任何损失。

2014年是换证，认证年，我们店通过努力的学习了质量管理制度，质量管理职责及标准操做程序；过了GSP。但我们还是要认真努力学习。在我要总结以下几点：

一、我们店有4名员工，店长陶文，她不仅是我们的店长还是执业药师，我们有什么不懂的都向她咨询，她都耐心地给我们讲解，其次就是邱雪，是处方审核员，李金兰是我们养户员，徐瑛是我们的质管员。

二、从2014年7月，实行了电子监管码的相关陪训，对门店来货所有电子监管码的商品按最小包装逐一扫描入库、扫描出库消售。

三、远程审方的情况：1、有时网络很卡，接不起。2、大家不愿意使用。3、有的顾客提一些与药无关的问题。

四、门店收集处方。

五、GSP 记录了11本。

六、我们店从2012年7月12日开店起，把每年的票据按每月装定册，共整理到2014年12月。

 总结人：徐瑛

 店长：陶文

时间：2015年1月19日