第五周学习心得

这周我们培训的是安全和质管方面的知识。我们门店的工作重点肯定是销售，这是不可辩驳的，但是安全和质管确实一切工作正常进行的基础，没有二者连正常工作都没办法进行，就更别说销售的提高了。所以尽管这两个知识都比较枯燥，但是我们都必须认真学习。

为我们培训安全知识的是我们保卫部的彭部长。他主要给我们讲了两方面的知识，一个是门店的安全问题，还有就是相关的法律法规。

防范于未然肯定比事后补救要好很多。所以门店的安全隐患我们一定要重视。比如前一段时间公司关于插座的问题，看是小事，但是一旦出现问题都决不会是小事，所以不要应为是细节就不去在意，一句话说的好，细节决定成败。还有煎药机，看是很平常的东西，可是也有员工操作不慎出现事故，且事后说没有培训过，所以平时的培训十分重要，一定要给每一个员工讲到位。安全问题决不会是小事。

还有质管方面的，包括：药品和知识；相关法律法规；GSP相关知识；非药品相关知识；药学服务等。药品知识大家都比较熟悉，因为平时在门店我们每天都在接触，在此过程中都在不断地学习，但是相关的法律法规就比较陌生了。比如这段时间我们门店都在过GSP，所以才发现许多平时没有关注到的问题。所以这些培训也是十分有必要的，如果不知道这些知识，那就会过不了检查，那我们的经营工作就么你办法进行。其他的东西就是白搭了。

这周的培训主要就是让我们平时做好基础工作，人员及商品的安全问题，一定要引起重视，才能更好地完成销售工作！