**培训总结**

**这一次培训了关于安全和质量方面的内容.**

**门店的安全是很重要的,每个门店都有一个安全员,专门负责门店的安全检查及培训等,每月公司都会有一个安全培训,安全员要负责做好安全培训记录,并让参加培训者签字.门店应该每日开展消防查询,(消防是预防和扑救火灾的总称),预防事故的发生,门店收银台的插线板不能直接插在另一个插线板上,这样容易引发危险,门店所有人员都应知道如何正确使用灭火器,公司下门店检查后,若要求整改,门店应在整改后及时上报一个整改报告,需返回公司的安全培训记录必须使用A4纸,不得使用其他纸张,每年3月就将上一年的安全管理档案等进行一个整理,封存.**

**药品质量包括有药品知识学习,相关法律法规,Gsp相关知识,非药品相关知识和药学服务.**

**药品的概念为凡能预防疾病,诊断疾病,计划生育的物质都总称为药物.药品是指用于预防,治疗,诊断人疾病,有目的地调节人的生理机能并规定有适应症或者功能主治,用法和用量的物质.药品分为处方药和非处方药,处方药必须凭医生(执业医师和执业助理医师)处方才可调配,购买和使用的,非处方药,消费者可自行购买,使用.含特殊药品的要放在专柜.GSP是<<药品经营质量管理规范>>,指控制药品在流通环节所可能发生质量事故的因素从而防止质量事故的发生一整套管理程序.门店在销售中药时一定要注意中药的十八反,十九畏.**

**门店的安全管理和药品质量管理不仅是安全员和质管员的事,门店的店长也要做好督查的工作.**