

太极集团有限公司文件

TAIJI GROUP LIMITED COMPANY

太极集团〔2014〕814 号

签发人：白礼西

关于加强黄龙花园区域二次供水蓄水池清洗 等物业后勤服务有关事宜的通知

各公司、厂：

为了不断提升黄龙花园办公、居住区域的物业后勤服务质量，为广大员工及业主营造一个舒适、健康、环保、安全的工作、生活环境，现就加强对二次供水蓄水池的清洗管理等有关物业后勤事宜通知如下：

一、饮用水二次供水蓄水池的清洗管理要求：

1、对黄龙花园居住小区及办公区域的饮用水二次供水蓄水池实行每个季度清洗一次。

2、在清洗过程中应安排专人监督清洗过程，并对清洗药水进行检查，保证全程清洗到位，药品环保，同时应对清洗过程进行录像，做好清洗的书面记录登记备查。

3、应在二次供水蓄水池周边安装监控摄像头，随时监控

蓄水池状态，保证用水安全。

4、清洗完毕后应及时让专业机构出具水质监测报告，并及时公示，以备业主、员工及时了解情况。

5、请涵菡物业服务公司结合上述要求，制定、完善《二次供水蓄水池管理办法》，科学合理的规范管理好蓄水池，保障业主、员工的用水安全及健康。

二、号召涵菡物业服务公司向龙湖等优质物业学习，争取更大更快的进步。切实做好 24 小时上门维修等呼叫服务工作；大力开展好绿色食品、日用品、土特产等各类物资的团购组织工作，开办组织好业主户外旅游、社区活动等增值服务，为业主提供全方位的优质物业服务。

三、请集团公司保卫处加强对物业保安知识的专业培训，提升现保卫人员的物业保卫服务技巧及服务意识，加强物业保卫安全工作，严格做好人员进出管理、楼宇安全巡查管理、突发事件、犯罪事件的预防及及时处理，为广大业主营造一个安全和谐的居住环境。

四、由太极房地产公司负责按以上要求对相关工作进行督导及检查。

五、凡涉及职工居住二次供水蓄水池管理的下属各单位，请参照本文件第一条要求严格执行。

特此通知！



太极集团有限公司办公室

2014年6月20日印发

拟稿：陈竹

校核：陈竹
