温江店笔数下滑应对措施

1. 做好服务，礼貌待客，凡顾客进店都有迎客声，不论购买金额大小都以相同的服务态度对待，充分使用好我们的眼神和肢体语言
2. 专业知识服务。每月除片区的培训外，门店每周进行小培训，每日交接班时学习学习2-3个品种卖点知识的学习，并交流上一班的成功和失败案列
3. 在做好礼貌待客和专业知识服务的同时，做好老会员的维护，收银主动询问顾客有无会员卡，如会员有积分时，主动询问是否使用积分充分体现会员卡的实惠，如无会员卡，积极介绍我们的会员权益并办理，有效提高会员卡的使用率，收银时必须做好收银台一句话服务。
4. 社区活动，让太极大药房深入人心，购放心药到太极。
5. 5.17-5.18广场活动提高客流量