信息部心得体会

 随着信息技术的不断发展,电脑的操作是我们必须掌握的一门技术。能到见习店长培训队伍中，并能参加这次培训，我感到很荣幸，故而倍加珍惜这次学习的机会。

 虽然这次培训的时间很短，但每一位老师都很有耐心，对于我们提出的各种问题，总是一遍遍地讲解，这让我很受感动。在与同行的相互学习、交流中，我收获颇丰。我不仅明白了网络的重要性,还学习了怎样设置打印机和盘点的流程等一系列 。通过这次短期培训，我深深体会到在高科技飞速发展的今天，药店营业员不能只停在原有知识的认识上，要不断学习，不断完善自己，不断充实自己。可以通过网络学习新知识，可以与同行交流经验，可以与顾客进行沟通。有些本来要一天干完的事情,只需几分钟就能搞定。

 这次培训的时间虽然短些，但我通过学习认识到电脑的重要性，我会在今后的工作中，好好利用学到的知识为公司贡献,还要不断学习新的知识。

 陶文

 青白江华金店

 2014年12月21日