**学习总结**

**要想做为一名合格的店长，首先要从管理入手，向店长学习人、财、务的管理方式与方法。**

**学习了非人力资源的人力资源管理，从中学习到了要想从店员变为店长并且要作为一名优秀的店长并不是那么容易的。首先我们应该定好自己的位置做一个被别人尊敬的而不是被人喜欢的。每个店员都有自己的优缺店，都有自己强的一面和薄弱的一面，店长就必须去寻找并取长补短，使整个团队优势最大化。**

**总之通过这一次学习，我知道要想作为一名店长，一名优秀的店长并不是那么容易的，责任重大，她不仅是一个店的核心，还是协调员工与员工关系间的桥梁。此外，店长首先必须严格要求自己，才能去要求被人该怎么做。还必须做到尽职尽责，关心员工，及时了解员工的想法，要与员工多沟通，多听取有建设性的意见，在员工中做好表率并树立起一定的威信，这样才能更好地带领好自己的团队使团队团结一心、更加努力，只有这样才能更好的去完成各项任务和销售。**